

تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم تلاميذ الصف الثامن لمعهد  
البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر



رسالة

قدمت لاستيفاء بعض الشروط المطلوبة للحصول على درجة سرجانا  
التربية الإسلامية بقسم تدريس اللغة العربية في كلية التربية و شؤون التدريس  
بجامعة علاء الدين الإسلامية الحكومية مكاسر

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

بقلم

فيولا ال شرح

رقم التسجيل: ٢٠٢٠٠١١٣٠١٠

M A K A S S A R

قسم تدريس اللغة العربية كلية التربية وشؤون التدريس بجامعة علاء الدين الإسلامية  
الحكومية مكاسر

٢٠١٨

## التصريح بأصالة الرسالة

أنا الموقعة أدناه

الإسم

: فييولا ال شرح

رقم التسجيل

: ٢٠٢٠٠١١٣٠١٠

المكان / التاريخ الميلادي

: بلوبو/ ٢٨ نوفمبر ١٩٩٥

القسم

: تدريس اللغة العربية

الكلية

: التربية وشؤون التدريس

العنوان

: سمات-غووا

موضوع الرسالة

: تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم تلاميذ

الصف الثامن ف لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

تشهد الباحثة أن هذه الرسالة او مساعدة هي نتيجة من عملها بالفس، وإذا ثبت

في وقت لاحق أنها نتيجة من تقليد أو إنتحال بكلها أو بعضها، فهذه الرسالة والشهادة التي

حصل عليهما الكاتبة باطلتان للحكم.

سمات-غووا، ٢٠ جمادى الأخير ١٤٣٩ هـ

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

٨ مارس ٢٠١٨ م

ALAUDDIN  
MAKASSAR

الكاتبة

فييولا ال شرح

ت/٢٠٢٠٠١١٣٠١٠

## موافقة المشرفين

بعد الإطلاع على الرسالة المقدمة من الطالبة فييولا ال شرح، رقم التسجيل: ت/١٠١٣٠١١٣٠٢٠٢٠، بالموضوع: " تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر"، وبعد إجراء الإصلاحات نقرر، نحن المشرفين، على أن الرسالة المذكورة قد إستوفت الشروط العلمية المطلوبة، وأن الرسالة صالحة للمناقشة.

سمات-غوا، ٢٠ جمادى الأخير ١٤٣٩ هـ  
٨ مارس ٢٠١٨ م

المشرف الثاني

المشرف الأول

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ALAUDDIN

الدكتور حمكا، م.تح.إ.

الدكتور الحاج محمد ماوردي جلال الدين، ل.س.م.أ.

رقم التوظيف: ١٩٦٩٠٤٠٩١٩٩٧٠٣١٠٠٣

رقم التوظيف: ١٩٥٨١٢٣١١٩٩٥٠٣١٠٠٣

ب

ت

## اعتماد الرسالة

هذه الرسالة المقدمة من الطالبة: فيولا ال شرح برقم التسجيل: ت/ ٢٠٢٠٠١١٣٠١٠ التي عنوانها " تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر " في التاريخ، ٢٦ مارس ٢٠١٨ م الموافق التاريخ ٩ رجب ١٤٣٩ هـ، قد قبلت لاستيفاء بعض الشروط المطلوبة للحصول على شهادة اليكالوريوس في قسم تدريس اللغة العربية بكلية التربية بإصلاحات.

لجنة المناقشة:

(.....)

الرئيس : الدكتور مولجونو دامبولي، م.أ.غ.

(.....)

السكرتيرة : الدكتورة ستي عائشة خالق، س.أ.غ.، م. بد.

(.....)

المناقش الأول : الأستاذ الدكتور الحاج شهر الدين، م. بد.

(.....)

المناقش الثاني : الدكتور م. يوسف ت.، م. أ.غ.

(.....)

المشرف الأول : الدكتور الحاج محمد ماوردي جلال الدين، ل.س.م.أ. (.....)

(.....)

المشرف الثاني : الدكتور حمكا، م. تح. إ.

مكاسر، ٢٦ مارس ٢٠١٨

٩ رجب ١٤٣٩ هـ

العميد

الدكتور الحاج محمد أمرى، ل.س.م.أ.غ.

رقم التوظيف: ١٩٧٣٠١٢٠٢٠٠٣١٢١٠٠١

## كلمة التمهيد

الحمد لله الذي أنعم علينا بنعمة الإيمان والإسلام والصلاة والسلام على أشرف الأنام سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه مصابيح الأمة في الظلم، أشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له وأشهد أن محمدا عبده ورسوله. وبعد، فأنا أشكر الله جزيل الشكر الذي أدامني الصحة والتوفيق والهداية والمعرفة والفهم حتى تمكنت من إنهاء كتابة هذه الرسالة العلمية البسيطة بالموضوع " تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعليم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البيئات أم المؤمنين الثانوية مكاسر " كشرط من الشروط المطلوبة للحصول على درجة سرجانا التربية الإسلامية بقسم تدريس اللغة العربية في كلية التربية وشؤون التدريس بجامعة علاء الدين الإسلامية الحكومية مكاسر.

لقد واجهت الباحثة مشكلات كثيرة في كتابة هذه الرسالة، لكن بفضل وخدمة مختلف الأقوام استطاعت الباحثة في معالجتها حتى انتهت كتابة هذه الرسالة بالجوودة. ولذلك، ودت الباحثة أن تقدم الشكر الجزيل على هؤلاء المساعدين والمشرفين والمشجعين منهم:

١. فضيلة والديّ الكريمين العزيزين المحبوبين،، "شجاعة جعفر" والأم "رحميان" اللذان قد ربياني تربية حسنة صالحة منذ صغري إلى سن الرشد وساعدني بقدر طاقتهما على إتمام دراستي وأسأل الله أن يمد في عمرهما وأن يرزق لهما الصحة والعافية ويهديهما صراطا سويا.

٢. فضيلة الأستاذ الدكتور الحاج مسافر، م.س.إ. مدير جامعة علاء الدين الإسلامية الحكومية مكاسر ونو . أستاذ الدكتور مردان م.أ.غ. كنائب المدير الأول، والأستاذ الدكتور لنبا سلطان، م.أ. كنائب المدير الثاني،

والأستاذة ستي عائشة، م.أ.، فح.د. كناية المدير الثالثة، الذين قد بذلوا جهودهم وأفكارهم في توجيه جامعة علاء الدين الإسلامية الحكومية مكاسر.

٣. فضيلة الدكتور الحاج محمد أمري، لس. م.أ.غ. عميد كلية التربية وشؤون التدريس ونوابه فضيلة الدكتور مولونو دموفولي، م.أ.غ. نائب العميد الأول وفضيلة الدكتورة مشكاة مالك إبراهيم، م.س.إ. نائبة العميد الثانية وفضيلة الدكتور الحاج شهر الدين عثمان، م.فد. نائب العميد الثالث، الذين قد بذلوا جهودهم وأفكارهم في توجيه كلية التربية وشؤون التدريس بجامعة علاء الدين الإسلامية الحكومية مكاسر.

٤. فضيلة الدكتور حمكا، م.تح.إ. رئيس قسم اللغة العربية، والدكتورة ستي عائشة خالق، م.فد. كسكرتيرة قسم تدريس اللغة العربية في كلية التربية وهما اللذان ساعداني بتقديم بعض المواد المتعلقة بهذه الرسالة.

٥. فضيلة الأستاذ الدكتور الحاج محمد ماوردي جلال الدين، ل.س.م.أ. كالمشرف الأول، وفضيلة الأستاذ الدكتور حمكا، م.تح.إ. كالمشرف الثاني اللذين ساعداني و أرشداني حتى انتهيت من كتابة هذه الرسالة، عسى الله أن يتم نعمة عليهما، اللهم آمين.

٦. جميع الأساتذة والمدرسين الذين بذلوا جهودهم وطاقاتهم في ترقية ما عندي من أفكار منذ المرحلة الابتدائية إلى المرحلة الجامعية.

٧. صديقي المحبوبة أسرياني، لسمي فرتاما فرتي، ستي رحمة، غنغ بنفار ساعدني حتى انتهائي من كتابة هذه الرسالة.



٨. أفجال الرحمن شاه وأحمد تجري الذي بتقديم بعض التحفيز والدعاء لإتمام هذه الرسالة.

٩. جميع الأصدقاء والإخوان من طلاب كلية التربية بوجه خاص والطلاب الآخرين من الكليات الأخرى بوجه عام الذين ساعدوني وأعاروني الكتب المتعلقة بهذه الرسالة وأمدوني بما لديهم من أفكار وآراء في إعداد هذه الرسالة.

وأخيرا إني لا أرجو بعد كتابة هذه الرسالة إلا أن تكون لها منفعة وزيادة وعونا بين لدي القراء ولا سيما القواعد المتعلقة بهذه الرسالة، وأسأل الله التوفيق والهداية في تنظيم هذه الرسالة، آمين يا رب العالمين.

سماتا-غوا، ٢٠ جمادى الأخير ١٤٣٩ هـ

٨ مارس ٢٠١٨ م

الكاتبة

فيولا ال شرح

ت/٢٠٢٠٠١١٣٠١٠

## محتويات الرسالة

أ.....	صفحة الموضوع
ب.....	التصريح بأصالة الرسالة
ت.....	موافقة المشرفين
ث.....	الاعتماد على الرسالة
ج.....	كلمة التمهيدية
ح.....	محتويات الرسالة
خ.....	دفتر الجداول
د.....	تجريد البحث
	الباب الأول : مقدمة
١.....	الفصل الأول : خلفيات
٤.....	الفصل الثاني : مشكلات
٥.....	الفصل الثالث : الفروض
٥.....	الفصل الرابع : تحديد العمليات
٦.....	الفصل الخامس : الغراض والفوائد
٧.....	الفصل السادس : أساس ترتيب الرسالة
	الباب الثاني : الدراسة المكتبية
٩.....	الفصل الأول : الذكاء العاطفى
٩.....	١. تعريف المعلم
١٣.....	٢. جصئص المعلم الفعال
١٨.....	٣. تعرف الذكاء العاطفى



٤. جوانب الذكاء العاطفي ..... ١٩

الفصل الثاني : نتائج التعلم ..... ٢٠

### الباب الثالث : مناهج البحث

الفصل الأول : أنواع البحوث ..... ٢١

الفصل الثاني : المجموع الكلي ..... ٢٢

الفصل الثالث : العينة ..... ٢٤

الفصل الرابع : طريقة جمع البيانات ..... ٢٥

الفصل الخامس : أداة البحث ..... ٢٧

الفصل السادس : طريقة تحليل المعلومات ..... ٢٩

### الباب الرابع : نتائج البحث

الفصل الأول : لمحة عن معهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر .. ٣١

الفصل الثاني : الذكاء العاطفي للمعلمين ..... ٥٣

الفصل الثالث : نتائج التعليم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر .. ٥٩

الفصل الرابع : تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعليم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر .. ٦٧

### الباب الخامس : الخاتمة

الفصل الأول : الخلاصة ..... ٧٦

الفصل الثاني : المقترحات ..... ٧٧

### المراجع

## دفتر الجدول

الجدول ٤.١	: أحوال المدرسين والموظفين
الجدول ٤.٢	: أحوال الوسائل المدرسية
الجدول ٤.٣	: واطهر المعلم الغضب علي المتعلمين الذين ضجة عندما يحدث التعلم
الجدول ٤.٤	: المعلم يعطي الطالب توبيخ متاخر للفئة القادمة
الجدول ٤.٥	: معاقبه المعلمين (علي سبيل المثال: العمل علي المشكلة علي متن الطائرة أو إعطاء مهام اضافيه) التلامذ الذين لا يقومون بهذه المهمة
الجدول ٤.٦	: المعلمين تقديم الدروس مثيري مع العاطفة
الجدول ٤.٧	: المعلمين المشورة قبل أو بعد التعلم يحدث
الجدول ٤.٨	: واتصل المعلم بالتلامذ الذين لا يهتمون بالتعلم
الجدول ٤.٩	: المعلمون يعطون التشجيع للطلبة
الجدول ٤.١٠	: المعلم يعطي الشاء للتلامذ القادرين علي الاجابه علي السؤال
الجدول ٤.١١	: المعلم يعطي المواد التعليمية مع جیده.
الجدول ٤.١٢	: المعلمين تحفيز التلامذ الذين يفتقرون في الدرس.
الجدول ٤.١٣	: المعلمون يعطون جوائز لجذب انتباه التلامذ في التعلم.
الجدول ٤.١٤	: المعلم في محاولة لمساعدته التلامذ الذين يصعب إنجاز المهمة.
الجدول ٤.١٥	: المعلم في محاولة لمساعدته التلامذ الذين يصعب إنجاز المهمة

- الجدول ٤.١٦ : مدرس التلامذ المقربين من دون النظر إلى مستوى الذكاء
- الجدول ٤.١٧ : يصبح المعلم وسيطا إذا كان هناك اختلاف في الراي بين التلامذ
- الجدول ٤.١٨ : المعلمون ترك الفصول الدراسية في وقت الصراع
- الجدول ٤.١٩ : العنف البدني ضد معلمي التلامذ
- الجدول ٤.٢٠ : وقدم المعلم أحاطه إلى التلامذ والتلامذ من اي وقت مضي تطبيق جيدا
- الجدول ٤.٢١ : المعلم يدرك خطاه عندما المغالطة في التعلم
- الجدول ٤.٢٢ : المعلم يصبح مكانا لمعالجه الشكاوي التي يتعرض لها التلامذ
- الجدول ٤.٢٣ : جدول توزيع ترددات العمل الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر
- الجدول ٤.٢٤ : تاهيل الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر
- الجدول ٤.٢٦ : قيمه الفاصل الزمني للمتغير X ( الذكاء العاطفي للمعلمين / نتائج التعلم لدى تلاميذ )
- الجدول ٤.٢٧ : النتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

- الجدول ٤.٢٨ : جدول توزيع ترددات العمل علي نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر
- الجدول ٤.٢٩ : تاهيل علي نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر
- الجدول ٤.٣٠ : قيمة فاصل المتغيرات Y (نتائج التعلم)
- الجدول ٤.٣١ : تحليل الانحدار مساعد الجدول الذكاء العاطفى للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر



## تجريد البحث

اسم الكاتبة : فيولا ال شرح  
الرقم الجامعي : ٢٠٢٠٠١١٣٠١٠ :  
عنوان الرسالة : تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

هذه الرسالة تبحث عن تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر. أمّا مشكلات البحث هي كيف الذكاء العاطفي للمعلمين في معهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر وكيف نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر وهل الذكاء العاطفي تأثر على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر.

نوع البحث هو *ex post facto* وهو التحقيق التجريبي المنهجي الذي لا يتحكم العلماء متغير مباشرة بسبب وجود المتغير قد حدث، أو لأنّ المتغير في الأساس لا يمكن التلاعب بها. المجموع الكلي هو جميع تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر الذي كان عددهم ٦٢ تلميذا. والعينة النموذجية في هذا البحث هي كل تلاميذ الصف الثامن. وأدات البحث التي تستخدمها الباحثة هي بإستعمال الطريقة الإستبيان والطريقة الوثائق. ونتائج هذا البحث تشير إلى أن الذكاء العاطفي للمعلمين تدل على درجة "جيد جدا". ونتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية تدل على درجة "جيد". واستندا على نتائج  $u_{ji-t}$  هو قيمة  $t_{hitung} > t_{tabel}$   $1,702 > 1,671$  ف  $H_0$  مرفوض  $H_a$  مقبول، فهناك تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر.

## الباب الأول

### مقدمة

#### الفصل الأول: الخلفيات

فمرحلة التعليم عمليةٌ ضرورية؛ كونها هي الطريق أولاً لمعرفة مصدر الخير والسعادة والكمال الحقيقي، ثم معرفة الطريق المطلوب خوضه والسير على وفقه من أجل إحداث الأثر العملي المطلوب في التربية وتقويم السلوك؛ أي: إن التعليم هو بداية الطريق للتربية والتكامل على مستوى النفس المتحلّية بالأخلاق والكمالات. ١

أيّها المسلمون، على أساس التعليم يُبنى مستقبل المجتمعات، وبه تتشكل شخصية الجيل، فإن كان التعليم صالحاً كان الجيل صالحاً، وقام بأمر أمته ونفسه، وإن كان التعليم مختلاً ناقصاً، بنيت حياة الجيل كله على فساد، وساءت آثاره في الأمة، وكانت بعض الأمية أصلح لها وأسلم عاقبةً ٢.

العلاقة بين التربية والتعليم علاقة جدلية ضرورية وحتمية، متكاملة الأهداف والمرامي والغايات، ولا يمكن الفصل بينهما إلا لضرورة البحث، ونشأ الفصل

---

<sup>١</sup> " العلاقة بين التربية والتعليم " الأولة الاجتماعية. <http://www.alukah.net/social/> ٨٣٠٨٦/٠ (٢٠١٨-٣-٩)

<sup>٢</sup> " التربية والتعليم مسؤولية من؟ " الأولة الاجتماعية <http://www.alukah.net/sharia/> ١٢٠٥٤٦/٠ (٢٠١٨-٣-٩)



والتفرقة بينهما في التسمية بميدان الممارسات التربوية عن طريق الأهداف وانقسامها إلى: الأهداف الأغراض، والأهداف الوسائل، فأطلق على النوع الأول اسم الأهداف التربوية، بينما أطلق على النوع الثاني اسم الأهداف التعليمية<sup>٣</sup>.

فالحديث عن التعليم الفعّال هو حديث جزئي يرتبط بموقف معين: بمعلم معين، بطلبة معينين، بظروف معينة، وهذا ما يفسر وجود أنماط عديدة من هذا النوع من التعليم وليس نمطا واحداً لقد حدد رذر فورد خصائص وشروط التعليم الفعّال بما يلي:

١. استخدام المرونة في طرق التدريس.
٢. ملاحظة العالم من وجهة نظر المتعلم.
٣. تقديم تعليم شخصي مباشر يخاطب المتعلم.
٤. استخدام التجريب.
٥. إتقان مهارة إثارة الأسئلة.
٦. معرفة المادة الدراسية بشكل متقن.
٧. إظهار الاتجاهات الودية نحو المتعلم.
٨. إتقان مهارات الاتصال والحوار مع المتعلمين.

<sup>٣</sup> "التربية والتعليم مسؤولية من؟" الأولة الاجتماعية/ <http://www.alukah.net/sharia/> ١٢٠٥٤٦/٠ (٩-٣-٢٠١٨)

الذكاء موجود لدى جميع الأشخاص العاديين، فلا يوجد شخص ذكي وآخر غبي كما يعتقد الكثير من الناس ، وإنما هناك أشخاصٌ أذكىء في مجال وتخصص واحد، وآخرون أذكىء في مجالات عديدة أخرى، ومن الطبيعي جداً أن تجد من يمتلك أصنافاً وأنواعاً متعددة من الذكاء، إلا إنه من النادر أن يكون هناك شخصاً طبيعياً لا يمتلك ولو نوعاً واحداً من أنواع الذكاء على الأقل.٤

يعتقد البعض أن الذكاء العاطفي هو أساس النجاح في الحياة، فقد فصلوا الذكاء العاديّ والذي يقاس بما يعرف باختبارات الذكاء (IQ) عن الذكاء العاطفي، فمن يعانون من اضطرابات عاطفية قد يكونون أصحاب عقليات جبارة ومستويات ذكاء عالية إلا أنهم لا يستطيعون التفاعل مع الآخرين ولا يعرفون مشاعرهم، وكيفية التنقل بينها وإدارة المواقف والأزمات التي قد يمرون بها.٥ ومن هذا نستنتج أن الذكاء العاطفي (EQ) هو الطريق للوصول إلى الأهداف والغايات وتحديد المناصب القيادية التي تتطلب تفاعلاً وتعاملاً مع عدد كبير من الناس٦

نتائج تعلم لدى التلاميذ تأثر على عاملين رئيسيين هما العوامل من التلاميذ والعوامل التي تأتي من خارج التلاميذ. العوامل التي يأتي من التلاميذ لها تأثير كبير

٤ "أنواع الذكاء" موضوع – أكبر موقع عربي بالعالم. [http://mawdoo3.com/أنواع\\_الذكاء](http://mawdoo3.com/أنواع_الذكاء) (٣٠ oktober ٢٠١٧)

٥ "ما هو الذكاء العاطفي" موضوع – أكبر موقع عربي بالعالم [http://mawdoo3.com/ما\\_هو\\_الذكاء\\_العاطفي](http://mawdoo3.com/ما_هو_الذكاء_العاطفي) (٣٠ oktober ٢٠١٧)

٦ "ما هو الذكاء العاطفي" موضوع – أكبر موقع عربي بالعالم [http://mawdoo3.com/ما\\_هو\\_الذكاء\\_العاطفي](http://mawdoo3.com/ما_هو_الذكاء_العاطفي) (٣٠ oktober ٢٠١٧)

على النتائج التعليمية التلاميذ إلى جانب قدرة التلاميذ ، وهناك أيضا عوامل أخرى، مثل الدوافع التعليمية والاهتمام والانتباه والموقف والاجتماعية والإقتصادية والمادية والنفسية وكذلك من الذكاء العاطفي للمعلمين.

في القرآن الكريم ، الله يخبرنا بأننا سنكون صبورين دائما ، لذلك لدينا بirtوانغ منه. طبيعة المريض مرتبطة بالذكاء العاطفي ثم هناك أمر الانتظار في القرآن الكريم هو لمعرفة الناس حتى يتمكنوا من تطوير الذكاء العاطفي. قال الله تعالى في السورة البقرة/٤٥: ٧٢

وَأَسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ وَإِنَّهَا لَكَبِيرَةٌ إِلَّا عَلَى  
الْخَاشِعِينَ ﴿٤٥﴾

### الفصل الثاني: المشكلات

١. كيف الذكاء العاطفي للمعلمين في معهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر ؟
٢. كيف نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر؟

٣. هل الذكاء العاطفي للمعلمين تأثر على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر؟

<sup>٧</sup>القرآن الكريم، سورة البقرة: ٤٥

### الفصل الثالث: الفروض

وبعد الفصل الذي يقدم فيه الباحثة الكشف عن ثلاث مشاكل من قبل ،  
تراد هنا ان يقدم افتراضات قصيرة كاجابة مؤقتة ، وهي ان الذكاء العاطفي  
للمعلمين لمعهد البنات أم المؤمنين يمتلك تاثير علي النتائج التلامذ الصف الثامن  
قي المعهد البنات أم المؤمنين مكاسر.

### الفصل الرابع: تحديد العمليات

للابتعاد عن سوء الفهم لمعنى الموضوع في هذا البحث، يهم الباحثة شرح  
اصطلاحات فيما يلي:  
- الذكاء العاطفي هو من المصطلحات الحديثة، ويعرّف بأنه مقدرة  
الشخص على إدارة عواطفه والتحكم فيها وانتقاء الأفضل منها والتي تناسب مع  
المواقف التي يتعرض لها الإنسان.  
- نتائج الدراسة أن للبرنامج التعليمي أثر إيجابي وفعال في تنمية مهارات  
التصميم و التنفيذ و لأداء الفني لدى التلامذ أو الفئة المستهدفة.

### الفصل الخامس: الأغراض والفوائد

١- أغراض البحث

الأغراض التي يراد الحصول عليها في هذا البحث هي:

١. لمعرفة كيف الذكاء العاطفي في معهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

٢. لمعرفة كيف نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم

المؤمنين الثانوية مكاسر

٣. لمعرفة الذكاء العاطفي تأثير على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن

لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

ب- فوائد البحث

الفوائد والمنافع في هذا البحث تنقسم إلى قسمين؛ القسم الأول فوائده نظريا

والثاني تطبيقيا:

❖ نظريا

إفادة وزيادة معارف وعلوم عن كيف الذكاء العاطفي تؤثر على نتائج التعلم

لدى تلاميذ

❖ تطبيقيا

المنافع من هذا البحث فيما يلي: M A K

- للمدرسة

نتيجة هذا البحث يمكن جعلها مرجعا لإثراء العلوم، وترقية استراتيجية

التعلم والتعليم وخياريا في حل مشكلات

- للمدرس و للتلاميذ

نتيجة هذا البحث تكون دليلا لمدرس لترقية لرفع مستوي معرفتهم من

الذكاء العاطفي

### الفصل السادس: أساس ترتيب الرسالة

هذه الرسالة تحت الموضوع " تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر ". الرسالة تحتوي على خمسة أبواب متتابعة، تندرج تحت كل باب منها عدد من فصول. فلتوضيحها، قام الكاتب بتشكيل الإطار العام لمحتويات الرسالة تشكيلا منطلقا من وحدة فكرية مترابطة يرتبط بعضها ببعض بقوة فائقة. وذلك أن تتألف الرسالة من الأبواب، فالفصول حتى تكتمل فتكون مستوفي الشروط العلميّة اللازمة.

فالباب الأول يعنى بباب المقدمة، وأوصله الكاتب إلى ستة فصول متتابعة، فأوضح في كل فصل منها: الخلفيات، والمشكلات، والفروض، وتحديد العمليات، والأغراض والفوائد، فختتم الباب في النهاية بأساس ترتيب الرسالة.

والباب الثاني يعنى بالدراسة المكتبية، وأوصله الكاتب إلى ثلاثة فصول؛ حيث يقوم في كل فصل منها بإيضاح الطريقة المباشرة، وكفاءة المحادثة، وفعالية تطبيق الطريقة في الفصل الآخر من الباب.



وأما الباب الثالث، فيعني بمناهج البحث، وأوصله الكاتب إلى ستة فصول متتابعة؛ حيث أورد في كل فصل منها: المجموع الكلي، والعينة، وطريقة البحث التجريبي، وطريقة جمع المعلومات، فأدوات البحث، ثم طريقة تحليل المعلومات.

أما الباب الرابع الذي هو لبّ البحث، فيعني بنتائج البحث، فقد أوصله الكاتب إلى فصلين متعاقبين، حيث أوضح في فصل منهما لمحة عن المعهد الثامن البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

وأما الباب الخامس أي آخر البحث، فيعني بموضوع الخاتمة؛ فأوصله الباحثة إلى فصلين كذلك، بحيث يورد في فصل منهما: الخلاصة، والمقترحات.



## الباب الثاني

### الدراسة المكتبية

#### الفصل الأول: الذكاء العاطفي

##### ١. تعريف المعلم

فالمعلم هو أول من يزرع القيم والأخلاق وحب الخير لأطفالنا وهم في عمر الزهور، وقد حرص الدين الإسلامي العظمي على تبين أهمية المعلم ودوره في نمو المجتمع، وحث الدين الحنيف على طلب العلم وفي آخر بقاع الدنيا، فقد كانت أول كلمة نزلت على النبي الأمي هي كلمة "اقرأ"، فاعلم نبراس المؤمن وطريقه للوصول إلى مبتغاه. قال الله تعالى في سورة العلق / ٩٦ : ١ :

أَقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ<sup>٨</sup>

قال م. دحلان ر في الكتابه " Guru merupakan orang yang memperkenalkan

ilmu pengetahuan dengan pengajarannya baik di dalam sekolah maupun di luar lingkungan sekolah, di sekolah guru sebagai pendidik utama pengganti orang tua sehingga apa yang di lakukan guru akan ditiru oleh anak didiknya, guru sebagai orang yang dianggap paling tahu bahkan dianggap paling benar dalam segala hal,<sup>٩</sup> "sehingga apa yang diucapkan akan cenderung diikuti.

---

<sup>٨</sup> القرآن سورة العلق / ٩٦ : ١

<sup>٩</sup> M. Dahlan R ، "menjadi guru yang bening hati: strategi mengolah hati di abad modern" (قالب).

١ : جوكرتا: ديفيليس، ٢٠١٦) ص. ٥٠

ومعناه، إن المعلم الذي يربي الأجيال، وينشئ التنشئة السليمة، فيعلم القراءة والكتابة، ويزرع القيم الإيجابية، ويغير أو يعدّل ما استطاع من القيم السلبية، وينشر بنور علمه العلم والمعرفة، فيمحو به ظلام الجهل، فيغدو الجيل واعياً متعلماً نافعاً لوطنه وقضيته وأمته.

سمات المعلم الفعالة هي:<sup>١٠</sup>

١. المعلم الناجح لديه أهداف واضحة ، فالعمل بخطة واضحة و منهاج سليم مع لمسة من الإبداع ضرورة قصوى.
٢. المعلم الناجح لا ينتظر ردة فعل ايجابية فورية أو عبارات الشكر و الامتنان من التلاميذ أو ذويهم فتأثيرك عليهم سيرافقهم مدى حياتهم.
٣. المعلم الناجح يعرف متى يستمع لتلاميذه و متى يتجاهلهم ، فلا تكن مستبدا في الفصل و انصت لتلاميذك و لا تجعلهم يتحكمون بمجريات الأمور بشكل مستمر.
٤. المعلم الناجح لديه موقف ايجابي من كل الوضعيات ، فالروح الايجابية تنعكس على التلاميذ أيضا . فحبذا لو امتزجت بجرعة من الحيوية و الإبداع لخلق مزاج عام من التفاؤل قد يؤدي إلى الهدف المنشود.

<sup>١٠</sup> نجيب زوحي، "تعليم جديد- أخبار و أفكار تقنيات التعليم" - <http://www.new-educ.com/comment-reussir> en-tant-que-professeur (٢) (٢٠١٧) november

٥. المعلم الناجح يتوقع من تلاميذه تحقيق النجاح، فالطالب يحتاج إلى من يثق في قدراته و مواهبه ، و يحفزه و يشجعه في مسيرته الدراسية.

٦. المعلم الناجح يملك روح الدعابة ، لدى دعك من الجدية المفرطة و اخلق جوا من المرح داخل الفصل فذلك يترك انطبعا جيدا في نفسية المتعلمين قد يمتد حتى بعد تخرجهم من الجامعة.

٧. المعلم الناجح يثني على تلاميذه متى استحقوا ذلك ، فمن الواجب عليك تشجيع تلاميذك و الاعتراف بمجهوداتهم لكن في حدود ما أنجزوه من عمل ، أشعرهم دائما بأنهم في حاجة إلى التطور و أن بمقدورهم تقديم مستوى أفضل.

٨. المعلم الناجح يثني على تلاميذه متى استحقوا ذلك ، فمن الواجب عليك تشجيع تلاميذك و الاعتراف بمجهوداتهم لكن في حدود ما أنجزوه من عمل ، أشعرهم دائما بأنهم في حاجة إلى التطور و أن بمقدورهم تقديم مستوى أفضل.

٩. المعلم الناجح منسجم مع نفسه، فلا تكن مزاجيا و حاول أن تتخذ قراراتك بذكاء و اتزان ، لا داعي للارتباك و دع الأمور تمشي بسلاسة و تلقائية مدروسة.

١٠. المعلم الناجح يتواصل مع أولياء الأمور.

١١. المعلم الناجح يتكيف مع احتياجات التلاميذ ، فالتواصل معهم و التقرب إليهم سيعطيك فكرة عن الطرق و الوسائل التي ستساعدك في تعليمهم و مساعدتهم على تجاوز الصعوبات التي قد تواجههم.

١٢. المعلم الناجح يلتزم الحياد ، لا تحاول فرض آرائك السياسية على تلاميذك ، أنت فقط تقود الحوار و النقاش داخل الفصل ، فالأجدر بك أن تربي فيهم روح احترام الرأي الآخر و أبجديات النقد البناء.

١٣. المعلم الناجح يساعد التلاميذ على تجاوز المشاكل العاطفية و الاجتماعية، فلا تعتقد أن مهمتك هي فقط التعليم بمفهومه المحدود، أنت الآن مسؤول عن طالب ذو انتماء اجتماعي معين و ذو شخصية شديدة الحساسية تحتاج منك التوجيه و المساعدة على حل المشاكل المختلفة.

١٤. المعلم الناجح يجلب المتعة للفصل الدراسي ، خصوصا عند المراحل العمرية الأولى. فاللعب لا يتعارض مع التعلم بل يعتبر و سيلة في حد ذاته، و يعطي نتائج جيدة بالفعل.

١٥. المعلم الناجح لا يتوقف أبدا عن التعلم، سواء من أجل تحيين معلوماته أو من أجل تطوير نفسه.

١٦. المعلم الناجح منفتح على الآخرين، تعلم من زملاء العمل و استشر ذوي الخبرة في المجال ، تعاون مع الجميع و كون شبكة تعلم خاصة بك.
١٧. المعلم الناجح ملم بالمادة التي يدرسها، فمن غير المعقول أن نرى أخطاء بدائية يرتكبها المدرس و يصبر عليها على مرأى و مسمع من تلاميذه.
١٨. المعلم الناجح يكون مثقفا ملما بالكثير من الأمور ، فلا يكفي أن تكون معلما للرياضيات و جاهلا لكل ما يحدث من حولك ، قراءة الجرائد و تصفح المواقع الإخبارية و الاطلاع على المستجدات التكنولوجية أضحي واجبا على كل مدرس.

## ٢. خصائص المعلم الفعال

عموما يمكن تصنيف خصائص المعلم إلى عدة جوانب كلها تؤدي وتقود في النهاية إلى تحسين مستوى أداء المعلم مما ينعكس بالضرورة على المتعلم الذي هو محور العملية التعليمية وهذه الخصائص من وجهة نظرنا تقع في أربعة أقسام رئيسة:<sup>١١</sup>

<sup>١١</sup> زاهر أحمد، تكنولوجيا التعليم كفسفة و نظام - الجزء الأول (قالب. ١ : القاهرة : ktab INC ، ١٩٩٦)، ص. ١٤٤-



### أ. جوانب شخصية (personality)

١. يجب أن يكون للمعلم مظهر حسن يليق به وذلك من حيث الملابس و النظافة و الشكل العام.

٢. يجب أن يكون السلوك العام له متفق مع الآداب العلمية و التقاليد.

٣. أن يكون منظما داخل الفصل وخارجه.

٤. أن يتقبل النقد دون أدنى ضيق أو تبرم.

٥. أن يتصف بالصبر وطول البال.

٦. أن يكون نشيطا ملتزما بمواعيد الفصل و عدم الإنصراف قبل إنتهاء

الحصة.

٧. ذو شخصية قوية تستطيع أن توجه وتقود التلامذ.

٨. أن يكون على قدر من الذكاء يمكنه من كثير من المواقف الصعبة.

٩. أن يكون لديه إحساس بالمسؤولية.

١٠. أن يستطيع التحدث بطلاقة محمدا ما يريد بعناية ووضوح.

١١. أن يكون ذو شخصية جذابة هادئة وغير منفعة.

### ب. السلوك دخال الفصل ونظام التدريس (Teaching style)

١. أن يكون لديه الحماس للتدريس و التفاعل مع التلامذ.

٢. أن يكون لديه الخبرة التي تؤهله للعمل في مجال التدريس سواء كانت خبرة عملية أو دراسة تربوية و تدريب تربوى.

٣. أن يكون لديه خلفية عملية قوية في الموضوع الذى يقوم بتدريسه.

٤. أن يسمح للتلامذ بالأسئلة والمناقشات.

٥. أن يجيد التخطيط لإستغلال الوقت المخصص للحصة على أحسن

وجه.

٦. أن يكون واضح التعبير مما يسهل متابعة التلامذ له.

٧. أن يتجنب التعبيرات غير المحددة مثل " ربما...قد...يجوز...أعتقد".

٨. أن يجيد تنوع في التدريس مثل:

أ) استخدام الأسئلة كطريقة من طرق التدريس ولذلك فإن المعلم لابد أن يكون

على دراية بطريقة إلقاء الأسئلة. فهناك أسئلة مباشرة تتعاق بالحقائق والقواعد

والسس *facts, rules, principle* و عادة تسمى بالأسئلة غير المتسعبة *convrgent*. و

هناك الأسئلة التي تفتح مجالا للمناقشة و هي عادة متسعب *divergent*.

ب) استخدام الأدوات والأجهزة المتاحة واستغلال مساحة الفصل بما يضيف على

الحصة نوع من التجديد المحبب للتلامذ.

٩. أن يجيد تنظيم الأهداف التعليمية بطريقة متسلسلة و متتابعة.

١٠. أن يربط بين المحتوى العلمى والمجتمع الذى يعيش فيه.
١١. أن يعمل على خلق جو مريح نفسيا للتلامذ داخل الفصل.
١٢. أن يستخدم دائما أفكار التلامذ ثم يبنى عليها ما يريد من معلومات جديدة.
١٣. أن يسجع التلامذ على الأسئلة والمناقشة وإبداء الرأى.
١٤. أن يعمل على إكساب التلامذ المهارات الذهنية واليدوية.
١٥. أن يستخدم الأمثلة فى توضيح المفاهيم الصعبة أو المركبة.
١٦. أن يتفاعل مع التلامذ ويكون قريبا منهم مما يسهل تبادل الأفكار.
١٧. أن يشجع التلامذ على التعاون مع بعضهم البعض وذلك باستخدام الفريق (team work) فى أداء وإنجاز بعض الأنشطة وحل المشكلات.
١٨. أن يكون بتقييم أدائه فى الفصل المدرسى حتى يستطيع تدارك نقاط التقصير.
١٩. أن يستمع للتلامذ خارج الفصل المدرسى مما يزيد قرب التلامذ منه وكسر الحاجز النفسى بين المعلم و المتعلم.
٢٠. أن يشجع التلامذ على الأداء الجيد و الإستذكار و ذلك بإبداء النصح لهم حول تنظيم أو قاتهم وإعطاء حافز للأداء المتميز.

٢١. أن ييحيط التلامذ علما بأهداف الدرس ثم يقوم فى النهاية بتلخيص الدرس ومساعدة التلامذ فى الوصول إلى استنتاجات محددة.

ت. الجوانب الأخلاقية (*Ethical behavior*)

١. أن تحكم تصرفاته وسلوكه تعاليم الأيان السماوية.
٢. أن أن يكون عادلا فى تقييم أداء التلامذ سواء فى الإختبارات الشفهية أو التحريرية أو أى نوع من أنواع الأنشطة التعليمية الأخرى.
٣. أن يكون مخلصا وأمينا فى عمله.
٤. أن يأخذ فى اعتباره الجوانب الأخلاقية للموضوع الذى يقوم بتدريسه.
٥. أن يكون سلوكه قويم داخل وخارج الفصل المدرسى مما يجعله قدوة لتلامذه.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

٣. تعرف الذكاء العاطفى

أكد باحثون آخرون أن الذكاء العاطفى لا يميز القدة المميزين فحسب، بل يمكن ربطه أيضا بالأداء القوي، ومثال ذلك النتائج التى توصل إليها ديفد ماكليلاند (David McClelland)، الباحثة الشهير فى السلوك البشرى والتنظيمى الذى أجرى عام ١٩٩٦ م دراسة فى شركة غذاء مشروبات عالمية، فوجد أن أقسام

الشركة تحقيق أرباحا سنوية تزيد على (٢٠%) إذا كان رؤسائها يتمتعون بدرجة ذكاء عاطفي عالية.<sup>١٢</sup>

استخدام سالوفي و ماير عام (١٩٩٠) مفهوم الذكاء العاطفي لوصف الخصائص العاطفية للأفراد لتحقيق النجاح) وكانت هذه الخصائص العاطفية تشمل: التقمص العاطفي، وضبط الزاعات أو المزاج، وتحقيق محبة الآخرين، والمثابرة و التعاطف، و التعبير عن الأحاسيس، و الاستقلالية، و القابلية للتكيف، و حل المشاكل بين الأشخاص، و المودة، و الاحترام، و كان ذلك أول استخدام لهذا المفهوم الذي بدء ينتشر تباعاً بعد ذلك بين أوساط المهتمين، ولقد عرف سالو في و ماير الذكاء العاطفي بأنه : يمثل مجموعة من عناصر الذكاء الاجتماعي تتضمن القدرة على قيام الفرد بالتحكم في عواطفه و احاسيسه هو و الآخرين و التمييز بينها و استخدام هذه المعلومات لتوجيه تفكيره و أعماله و تصرفاته.<sup>١٣</sup>

#### ٤. جوانب الذكاء العاطفي

يقول دانيال غولمان، بل هو الذكاء العاطفي الذي يتكون من المهارت الخمس التي تمكن أفضل القادة من الارتقاء بأدائهم وأداء موظفيهم إلى أعلى حد

<sup>١٢</sup> دانيال غولمان، وأخواته، (HBR's 10 Must Reads on leadership)، عن القيادة: إن لم تقرأ أي شيء عن القيادة، ترجمة: داود سليمان (القرنة الرياض: العبيكان للنشر، ٢٠١٦)، ص. ١٠.  
<sup>١٣</sup> محمد سرور الحريري، علم النفس الإداري (لبنان: دار القلم للطباعة و النشر و التوزيع، ٢٠١٦) ص. ٢٣٢

يمكن. عندما كان كبار المديرين في إحدى الشركات يتمتعون بدرجة عالية من الذكاء العاطفي حققت أقسامهم أرباحاً سنوية تزيد على (٢٠٪).<sup>١٤</sup>

تشمل مهارات الذكاء العاطفي:<sup>١٥</sup>

١. الوعي الذاتي : معرفة الإنسان نقاط قوته ونقاط ضعفه و دافعه وقيمه و تأثيره في الآخرين.

٢. الانضباط الذاتي : التحكم في الميول أو الأمزجة المشوشة أو إعادة توجيهها.

٣. الدافعية : الاستمتاع بالإنجاز من أجل الإنجاز نفسه.

٤. التعاطف : فهم التكون العاطفي للآخرين.

٥. المهارة الاجتماعية : بناء علاقة مع الآخرين لدفعهم في الاتجاهات المطلوبة.

نولد جميعاً بمستويات معينة من الذكاء العاطفي، لكننا نستطيع تعزيز هذه القدرات عن طريقة المثابة و الممارسة و التغذية الراجعة من الزملاء أو المدربين.

<sup>١٤</sup> دانيال غولمان، وأخواته، (HBR's 10 Must Reads on leadership)، عن القيادة: إن لم تقرأ أي شيء عن القيادة، ترجمة: داود سليمان (القرنة الرياض: العبيكان للنشر، ٢٠١٦)، ص. ١١  
<sup>١٥</sup> دانيال غولمان، وأخواته، (HBR's 10 Must Reads on leadership)، عن القيادة: إن لم تقرأ أي شيء عن القيادة، ترجمة: داود سليمان (القرنة الرياض: العبيكان للنشر، ٢٠١٦)، ص. ١١



## الفصل الثاني: نتائج التعلم

نتائج التعلم أن للبرنامج التعليمي أثر إيجابي وفعال في تنمية مهارات التصميم و التنفيذ و لأداء الفني لدى التلامذ أو الفئة المستهدفة.<sup>١٦</sup>

نتائج التعلم ارتفاع مستوى مجموعة البحث في مهارتي الفهم بعد تطبيق البرنامج الحاسوبي المقتر، وزيادة السرعة في القراءة، كما توصلت الدراسة إلى أن متوسط سرعة قراءة التلامذ و التلميذات في المستوى الجامعة كلمة في الدقيقة. و كذلك تقارب مستوى التلامذ و التلميذات في مهارت الفهم و السرعة في القراءة و مهارات الفهم.<sup>١٧</sup>



<sup>١٦</sup>أهود سفار، الكتاب يعرض بالصور التوضيحية بعض التقنيات الحديثة التي تستخدم لخدمة وتعليم (سودية عربية: دارل الخلدج، ٢٠١٥) ص. ٣٤

<sup>١٧</sup>أهود سفار، الكتاب يعرض بالصور التوضيحية بعض التقنيات الحديثة التي تستخدم لخدمة وتعليم، ص. ٣٥

## الباب الثالث

### مناهج البحث

#### الفصل الأول: أنواع البحوث

مقاربة التي ستستخدم الباحثة في هذا البحث مقارنة الكمي. وحيثما يكون البحث الكمي هو مقارنة البحث أو لا باستخدام النموذج الوصفي في تطوير العلوم، باستخدام استراتيجية البحث التي تتطلب بيّنة الاحصائية.<sup>١٨</sup> ستستخدم الباحثة نوع البحث الأثر الرجعي *ex post facto*. قال كرليغر *kerlinger* الأثر الرجعي *ex post facto* هو التحقيق التجريبي المنهجي الذي لا يتحكم العلماء متغير مباشرة بسبب وجود المتغير قد حدث، أو لأنّ المتغير في الأساس لا يمكن التلاعب بها.<sup>١٩</sup> تصميم البحث الذي ستستخدم في هذا البحث هو النموذج البسيط *paradigma sederhana* وفي هذا البحث متغيّران الأول متغيّر حرّ والثاني متغيّر رابطة.



صورة تصميم النموذج البسيط

<sup>١٨</sup>إمرر، *Metodologi penelitian pendidikan kuantitatif dan kualitatif* (ديفوك، PT Raja

Grafindo، ٢٠١٤) ص. ٢٨.

<sup>١٩</sup>إمرر، *Metodologi penelitian pendidikan kuantitatif dan kualitatif*، ص. ١١٩.

وكانت موضوعات الدراسة تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر. أما سببا الباحثة لتبحث لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر لأن الباحثة تتخرج من تلك المدرسة.

## الفصل الثاني: المجموع الكلي

للحصول على المعلومات المحتاج إليها في هذا البحث فيكون المجموع الكلي كموضوع البحث شيئاً لا بد منه. قبل أن يتكلم الباحثة عن المجموع الكلي في هذا البحث تتقدم على تقديم تعاريفه عند المؤهلين.

فالمجموع الكلي عند محمد عارف تيرو هو:

*Keseluruhan aspek dan ciri tertentu, fenomena atau konsep yang menjadi pusat perhatian*<sup>٢٠</sup>.

"كل وجه ونوع معين ظاهرة أو فكرة تكون مركز البحث"

أما المجموع الكلي عند سوغيونو هو:

*Wilayah generalisasi yang terdiri atas subjek dan objek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan*<sup>٢١</sup>.

"ولاية تعميم تتكون من موضوع البحث له كمية وخصيصة معينة أثبتتها الباحثة

لدراستها ويليه سحب الاستنباط"

<sup>٢٠</sup> محمد أرف تيرو، "Dasar-dasar statistik" (قلب IV: مكاسر: UNM، ٢٠٠٣) ص. ٥٧.

<sup>٢١</sup> سوغيونو "Metode Penelitian Administrasi" (قلب VI: بندونغ: Alfabeta: ٢٠٠٢) ص. ٥٧.

وغير المؤهلين السابقين جاء الدكتور اندوس حرمان ورسيتو في كتابه *Pengantar*

*Penelitian Metodologi* "موصل مناهج البحث" بتعريف تفصيل عن المجموع الكلي:

*Populasi adalah keseluruhan objek penelitian yang terdiri dari manusia, hewan, tumbuh-tumbuhan, gejala nilai tes atau peristiwa sebagai sumber data yang memiliki karaktersitik dalam suatu penelitian*<sup>٢٢</sup>.

المجموع الكلي هو جميع موضوعات البحث التي تتكون من إنسان و حيوان ونبات وظاهرة درجة اختبار أو حادثة كمصدر معلومات لها شخصيات أو خصائص في البحث.

ففي إجراء البحوث التي لديها هدف للحصول على بعض البيانات والتقارير ذات الصلة للبحث يجب أن يكون أولاً السكان معروفة. والهدف من ذلك هو أن البحوث الماضي قدما بشكل جيد وسلس.

وقالمحمد عارف تيرو، فإن السكان هو جانب معين تماما من الخصائص والظواهر أو المفاهيم التي أصبحت مركز الاهتمام.<sup>٢٣</sup>

<sup>٢٢</sup> حرمان ورسيتو "Pengantar Metodologi Penelitian" (جكراتا: PT. Gramedia Pustaka, ١٩٩٢) ص. ٣٩

<sup>٢٣</sup> محمد ارف عارف تيرو، "Dasar-Dasar Statistik" (قالب IV: مكاسر جامعة ماكاسار فريس، ٢٠٠٣)، ص. ٣٠

وهناك رأي آخر طرحه سوجيونو يقول: "السكان منطقة تعميمية تتكون من أشياء / مواضيع لها كمية معينة وخصائص يحددها الباحثة لدراساتها ومن ثم استخلاص النتائج"<sup>٢٤</sup>.

بناء على التعاريف السابقة تمكن الباحثة الاستنباط على أن المجموع الكلي هو جميع موضوعات البحث التي تكون مركز البحث للحصول على المعلومات. بمناسبة موضوع هذه الرسالة فعينت الباحثة المجموع الكلي في هذا البحث هو جميع تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر الذين كان عددهم ٦٢ تلميذا.

### الفصل الثاني: العينة

العينة عند سوحريسي أريكنتو هي:

*Sebagian atau wakil dari populasi yang akan diteliti*<sup>٢٥</sup>.

جزء أو نائب المجموع الكلي المراد ببحثه.

قال سوجيونو، العينة النموذجية هي :

*Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh*

*populasi tersebut*.<sup>٢٦</sup>

<sup>٢٤</sup> سوجيونو، "Statistika untuk Penelitian" (قالب VIII: باندونج: Alfabeta، ٢٠٠٥)، ص. ٥٥.

<sup>٢٥</sup> سوحريسي أريكنتو "Prosedur Penelitian" (جاكارتا: Bumi Aksara: ١٩٩٨)، ص. ١٠٩.

<sup>٢٦</sup> سوجيونو، "Statistika untuk Penelitian" (قالب VIII: باندونج: Alfabeta، ٢٠٠٥)، ص. ٥٧.

المعنى : العينة النموذجية هي جزء من أجزاء المجموع الكلي الذي تمتاز به ولذلك تعين الباحثة أن العينة النموذجية في هذا البحث العلمي هي جميع التلاميذ الصف الثامن المعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر بوكيت هداية مالىو الذين كان عددهم ٦٢ تلميذا، وفقا لما قال سوهرسيمي اريكتنو إذا كان المجموع الكلى لايجاوز مائة تلميذ فمن الأحسن أن يجعلهم جميعا العينة النموذجية، وهذا البحث يسمى بالبحث المجموع الكلى.<sup>٢٧</sup>

### الفصل الثالث: طريقة جمع البيانات

وفيما يلي جهود الباحثة في مرحلة جمع البيانات:

لأن البحث الذي أجري هو البحث في هذا المجال ثم تقوم الباحثة بجمع البيانات عن طريق أسفل مباشرة في مجال أو مكان البحث بالمدرسة الثانوية في معهد البنات أم المؤمنين مكاسر للحصول على بيانات ملموسة . في هذه الدراسة أخذ الباحثة عدة مراحل:

#### ١. مرحلة الإعدادة

قبل إجراء البحوث المباشرة في هذا المجال، يجب على الباحثة إعداد عدة أمور تتعلق بالبحث. حيث يجب في هذه المرحلة أن تقوم الباحثة أولا بصياغة

<sup>٢٧</sup> سوهرسيمي أرنيكطو، *Prosedur Penelitian* (جاكرتا : Bumi Aksara ١٩٩٨)، ص. ١٠٨

الأطروحة، ورعاية تصريح البحث للأطراف المعنية، وترتيب الجدول الزمني للبحث، وإعداد الأدوات والمواد التي يمكن استخدامها.

## ٢. مرحلة التجميع

في هذه المرحلة تجب على الباحثة معرفة المشاكل التي تحدث في هذا المجال. تتم مرحلة الإعداد على شكل جعل أدوات البحث المتعلقة المتغيرات

## ٣. مرحلة التنفيذ

ما سيتم القيام به في هذه المرحلة هو إجراء البحوث الميدانية للحصول على بيانات ملموسة باستخدام أدوات البحث.

الطرق التي اعتمدها الباحثة في مرحلة التنفيذ هذه هي:

أ). طريقة الاستبيان (Angket)

*“Angket adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadinya, atau hal-hal yang ia ketahui.”<sup>٢٨</sup>*

المعنى:

الاستبيانات هي عدد من الأسئلة المكتوبة التي استخدامها للحصول على معلومات من الجيب من حيث التقرير حول شخصيته، أو الأشياء التي كان يعرفها.

---

<sup>٢٨</sup> نفس المرجع، ص. ١٥١.



في هذا البحث تستخدم الكاتبة نوع الاستبيان المقفل في الأجوبة على الأسئلة. وكانت الأسئلة البيانات للكشف عن المشكلة المبحوث.

ب). الطريقة الوثائقية (*Dokumentasi*)

*"Metode dokumentasi adalah metode untuk mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, agenda dan lain lain."*

المعنى:

الطريقة الوثائقية هي الطريق للبحث عن المواد حول هذه الأمور أو المتغيرات في شكل مذكرات والنص والكتب والجرائد والمجلات والنقوش ومحضر الاجتماع وجداول الأعمال وغيرها.<sup>٢٩</sup>

في هذا البحث تستخدم الباحثة الطريقة الوثائقية للحصول على السجلات المتعلقة بالبحث. بينها عن الموقع الجغرافي من المدرسة و هيكل منظمة المدرسة العالية "دار الدعوة والإرشاد" باروجا ولاية ماجيني ووسائلها وأيضاً أحوال معلمي ها ومعلماتها وموظفي ها موظفاتها وجميع طلبتها.

<sup>٢٩</sup> نفس المرجع، ص. ٢٣١.

## الفصل الرابع : أداة البحث

أداة البحث هي أداة تستخدم لقياس الظواهر الطبيعية والاجتماعية التي لوحظت علي وجه التحديد كل هذه الظاهرة تسمى متغيرات البحث. وينبغي ان تكون أدوات البحث قادره علي دعم البيانات وفقا لما هو مطلوب لكي يتسنى للانسحاب ان يكون استنتاجات دقيقه. أداة البحث المستخدمة في هذه الدراسة ، اي التي تشكل الآن نوع مقياس مقياس الحجم. والآراء والتصورات المتعلقة بشخص أو مجموعه من الناس بشأن الظواهر الاجتماعية. ويمكن وضع أدوات البحث التي تستخدم مقياس ليكيرت في شكل قائمه مرجعيه ايجابيه برساكالا مع الاجابتهات .

لمعرفة الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر، ثم عقدت الباحثة بيانات التهديد التي تم الحصول عليها ثم وضعت في جدول توزيع الترددات لمتوسط الدرجة المحسوبة (متوسط) من البيانات التي تم جمعها من خلال استمارة السؤال الذي يتالف من ٢٠ بندا السؤال/البيان مع المعايير الاجابه علي كل سؤال هناك أجابه علي البند ٤ ، وهي:

### أ) إذا كان البيان الإيجابي

١. إذا كان الجواب دائما ، والقيمة المعطية ٤
٢. إذا كان الجواب في كثير ، القيمة المعطية ٣
٣. إذا كان الجواب في أحيان ، والقيمة المعطية ٢
٤. إذا كان الجواب في بتاتا ، والقيمة المعطية ١

### ب) إذا كان البيان السلبي

١. إذا كان الجواب دائما ، والقيمة المعطية ١
٢. إذا كان الجواب في كثير ، القيمة المعطية ٢
٣. إذا كان الجواب في أحيان ، والقيمة المعطية ٣
٤. إذا كان الجواب في بتاتا ، والقيمة المعطية ٤

### الفصل الخامس: طريقة تحليل المعلومات

١. التحليل النوعي : تحليل المعلومات الواردة من خلال الملاحظة التي ليست بشكل الأرقام.

٢. التحليل الكمي : تحليل المعلومات بشكل الأرقام باستخدام الاحصاءات المناسبة.

❖ استنادا إلى القيمة المتوسطة للمتغير X هو:

$$M_x = \frac{\sum fx}{n}$$

❖ تفسير القيمة المتوسطة لفئات الفاصل الزمني التي تم الحصول عليها بالطريقة

التالية:

$$i = \frac{R}{K}$$

❖ صيغه العثور علي الفاصل الزمني:

$$R = X_b - X_k$$

❖ حساب قيمه  $korelasi (r)$

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

❖ حساب قيمه  $thitung$

$$thitung = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-(r)^2}}$$

## الباب الرابع

### نتائج البحث

#### الفصل الأول: لمحة عن معهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

##### أ. لمحة قصيرة

وكانت فكره تاسيس المدرسة الداخلية الاميره في اجتماع لقياده منطقه سولاويسي الجنوبية ٨ مارس ١٩٨١ من قبل درا. راميہ اللہ عز ولي الذي كان رئيسا لقياده منطقه ايساييه في جنوب سولاويسي، تشكيل لجنه شراء الأراضي التي تراسها سلطه دارفور العقارية. الرامية التي تمكنت من الحصول علي قطعه من الأرض من والدته الراحلة الأخ أثيره كالا ، والتي تغطي مساحة ٢ هكتار ديكيلىكواهان اي سوديانغ الفرعي بيرنغانايا. تسليم الأراضي التي تمت رسميا قبل اجتماع المشاركين في منطقه العمل " عائشيه سولاويسي الجنوبية "، والتي حضرها قياده المنطقة الجنوبية-سولاويسي جنوبا علي ١ دقواقديه ١٤٠١ هجرية لتتزامن مع ٣٠ أغسطس ١٩٨١ في اوجونغ باند.

وفي ١٩٨٤ ، بدأت هذه الأرض الوقفية المذكورة أعلاه بناء معهد البنات أم المؤمنين مكاسر في منطقه النبطية في جنوب سولاويسي. والحمد لله في ١٩٨٧ المدارس الداخلية بدا قبول التلامذ الجدد في ذلك الوقت بلغ ١٧ شخصا

في الأصل ، والمستوي التربية ، لا يوجد سوى المؤمنين ام المؤمنين الثانوية  
والمدرسة الاعداديه الثانوية. في العام ٢٠١٢ ، أنشئت المرحلة الثانوية الاضافيه  
لتقييم الفيه.

هل هناك اي مدرسه الرئيسية الدكتور النظام التجاري المتعدد الأطراف هو  
دوكتوراندا ستي راوداه رؤوف.

في وثائق المعلومات علي النحو التالي:

السنة الدائمة : ٢٠١٢

: ١٢٠١٢/IX/A/PWA-SK ٠٧٣/ رقم شهادة المنشأة

٢٠١٢ - : ١ - سبتمبر تاريخ شهادة التأسيس

: ٢٠١٥/٣٥٣٨/pp.٠٠٧/٥/Kd.٢١.٢٤ عدد شهادات التصاريح التشغيلية :

تاريخ التصاريحات التشغيلية : ٨ - مايو - ٢٠١٥

B+ حاله الاعتماد :

سنوات الاعتماد : ٢٠١٦

: ١٥٠/SK/BAP-SM/X/٢٠١٦ رقم شهادة الاعتماد :

متر مربع ٦٠٠٠ مساحة الأرض :

١٠ . منطقه البناء :

متر مربع ٣٠٠٠

## ١. أحوال المدرسين

## الجدول ٤.١

## أحوال المدرسين والموظفين

المدرس			الدراسة الأخيرة		
مذكر	مؤنت	المجموع	سرجانا	ماجستير	دكتور
٤	٢٢	٢٦	٢٣	٣	

## ٢. مكملات المدرسة

## الجدول ٤.٢

## أحوال الوسائل المدرسية

البيان	المجموع	الغرف	الرقم
جيدة	١	مكتب كيببسانترينا	١
جيدة	١	غرفة المدير	٢
جيدة	١	المساحة الرئيسية	٣
جيدة	١	القاعة	٤
جيدة	٨	غرفة الصف	٥
جيدة	١	المساحات الاداريه	٦



٧	مكتبة	٢	جيدان
٨	المستوصف	١	جيد
٩	المكصف	٢	جيد
١٠	مختبر اللغة	١	جيدة
١١	مختبر الحبوب	٢	جيدان
١٢	مختبر العلم	١	جيد
١٣	الحمام	١٠	جيد
١٤	المسجد	١	جيد
١٥	مساكن التلميذات	١٠	جيد
١٦	الجمعية التعاونية	١	جيدة
١٧	الميدان الرياضي	٢	جيد
١٨	أكشاك	٢	جيدة
١٩	غرفة الانتظار	١	جيدة
٢٠	مركز الأمن	١	جيدة
٢١	مسكننا المشرفين	٤	جيدة
٢٢	مستودع مياه الشرب	١	جيدة
٢٣	مستودع النسخ	١	جيدة
٢٤	مطبخ	١	جيد
٢٥	غرفة الطعام	١	جيدة

٢٦	بيت الضيافة	١	جيدة
٢٧	غرفة التنظف	١	جيدة
٢٨	الغرفة الفنية	١	جيدة
٢٩	المستودع	١	جيدة
٣٠	الغرفة الإدارية	١	جيدة

بناء على الجدول السابق نرى أن الوسائل المتوفرة كافية خاصة في الوسائل التي تتعلق بالعمليات الدراسية حيث أن الغرض الدراسي سيتحقق بتوفر الوسائل الدراسية.

#### أ- وصف التحليل الإحصائي

ولوصف نتائج الإجابات الواردة في كل بند من البنود المطروحة ، يحدد المؤلف العناصر الواحدة بسؤال واحد مع جدول منفصل للجدول ٤.٣ . (البند ١) ، الجدول ٤.٤ . (البند ٢) ، الجدول ٤.٥ (البند ٣) ، الجدول ٤.٦ (البند ٤) ، الجدول ٤.٧ (البند ٥) ، الجدول ٤.٨ (البند ٦) ، الجدول ٤.٩ (البند ٧) ، الجدول ٤.١٠ (البند ٨) ، الجدول ٤.١١ (البند ٩) ، الجدول ٤.١٢ (البند ١٠) ، الجدول ٤.١٤ (البند ١١) ، الجدول ٤.١٥ (البند ١٢) ، الجدول ٤.١٦ (البند ١٣) ، الجدول ٤.١٧ (البند ١٤) ، الجدول ٤.١٨ (البند ١٥) ، الجدول ٤.١٩ (البند ١٦) ، الجدول ٤.٢٠ (البند ١٧) والجدول ٤.٢١ (البند ٢٧).

من هذا البحث في الحصول علي البيانات من ٦٢ المستجيبين المتعلمين الذين تم اختيارهم في العينة في هذه الدراسة عن تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر. ويتم الآن جمع البيانات ، ومؤلف الرياضة في شكل الجداول ، ولكن حول الصورة يمكن ان ينظر اليها في الجداول التالية:

### الجدول ٤.٣

واظهر المعلم الغضب علي المتعلمين الذين ضجة عندما يحدث التعلم

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	—	—
٢	كثير	—	—
٣	أحيان	١٢	١٩ %
٤	بنيانا	٥٠	٨١ %
	مجموع	٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ١

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين حول المعلم يظهر الغضب علي المتعلمين ان التعلم يحدث عندما أظهرت نتائج ضجة ٥٠ الناس (٨١ ٪) من المستجيبين الذين أجابوا أبدا ، و ١٢ شخصا (١٩ ٪) من المستجيبين الذين في

بعض الأحيان ، فان الجواب علي الجواب دائما وغالبا ما لا المشاركين ديدك الجواب. لذلك يمكن ان يستنتج ان المعلم لم يظهر الغضب علي المتعلمين الذين ضجة عندما يحدث التعلم.

#### الجدول ٤.٤

المعلم يعطي الطالب توبيخ متاخر للفئة القادمة

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٥٣	٨٤ %
٢	كثير	٩	١٦ %
٣	أحيانا	—	—
٤	بنتاتا	—	—
مجموع		٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ٢

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين حول مهمة واحده المعلم يعطي الطالب توبيخ متاخر للفئة القادمة وكانت النتائج تظهر ٥٣ الناس (٥٤ %) من المستجيبين الذين يجيبون دائما ، و ٩ أشخاص (١٦ %) من المستجيبين الذين أجابوا كثيرا ، لاجابه في بعض الأحيان ، وأبدا لا المشاركين الديدك الذين أجابوا عليه. هذا يعني ان المعلمين دائما يعطون التلامذ توبيخا متاخرا للصف القادم.

### الجدول ٤.٥

معاقبه المعلمين (علي سبيل المثال: العمل علي المشكلة علي متن

الطائرة أو إعطاء مهام اضافيه) التلامذ الذين لا يقومون بهذه المهمة.

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٤٦	٧٤ %
٢	كثير	١٦	٢٦ %
٣	أحيان	—	—
٤	بتاتا	—	—
	مجموع	٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ٣

من الجدول أعلاه بشأن استجابه المعلمين معاقبه (علي سبيل المثال: العمل

علي المشكلة علي متن الطائرة أو إعطاء مهام اضافيه) التلامذ الذين لا يفعلون

نتائج المهمة تظهر ٤٦ الناس (٧٤ %) من المستجيبين الذين يجيبون دائما ، و ١٦

شخصا (٢٦ %) في كثير من الأحيان ، والجواب ، لاجابه في بعض الأحيان ،

وأبدا لا المتعلمين الذين الاجابه عليه... وتبين ان هذه البيانات تبين ان المعلمين

دائما معاقبه (علي سبيل المثال: العمل علي المشكلة علي متن الطائرة أو إعطاء

مهام اضافيه) التلامذ الذين لا يقومون بهذه المهمة.

### الجدول ٤.٦

#### المعلمين تقديم الدروس مثيري مع العاطفة

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٤٩	٧٩ %
٢	كثير	١٣	٢١ %
٣	أحيانا	—	—
٤	بشدة	—	—
مجموع		٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ٤

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين حول واجبات المعلمين تقديم الدروس الاستفادة من العاطفة. وتظهر النتائج ٤٩ الناس (٧٩ في المائة) المستجيبين الذين أجابوا دائما و ١٣ شخصا (٢١ ٪) من المستجيبين الذين أجابوا كثيرا ، وأحيانا للحصول علي إجابات وأبدا لا المتعلمين الاجابه عليه. تبين ان هذه البيانات تشير إلى ان المعلمين تقديم الدروس مثيري مع العاطفة

### الجدول ٤.٧

#### المعلمين المشورة قبل أو بعد التعلم يحدث.

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٥٤	٨٧ %

٢	كثير	٨	١٣ %
٣	أحيان	—	—
٤	بنتاتا	—	—
مجموع		٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ٥

وتبين النتائج من الجدول أعلاه المتعلق برودود المستجيبين بشأن المعلمين الذين يقدمون المشورة قبل التعلم أو بعده ، ٥٤ شخصا (٨٧ %) من المستجيبين الجيبين دائما ، و ٨ أشخاص (١٣ %) من المستجيبين الذين أجابوا جواب واحد وأحيانا أبدا. هذه البيانات تبين ان المعلمين دائما تقديم المشورة قبل أو بعد التعلم يحدث.

#### الجدول ٤.٨

واتصل المعلم بالتلاميذ الذين لا يهتمون بالتعلم.

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٥٠	٨١ %
٢	كثير	١٢	١٩ %
٣	أحيان	—	—
٤	بنتاتا	—	—
مجموع		٦٢	١٠٠ %



المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ٦

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين حول المعلم اتصلت التلامذ الذين لا يهتمون لتعلم النتائج أظهرت ٥٠ شخصا (٨١ %) من المستجيبين الذين يجيبون دائما ، و ١٢ شخصا (١٩ %) المستجيبين الذين أجابوا في كثير من الأحيان ، الجواب في بعض الأحيان وأبدا. لذلك يمكن استنتاج ان المعلم اقترب من التلامذ الذين لا تولي اهتماما للتعلم.

#### الجدول ٤.٩

المعلمون يعطون التشجيع للطلبة

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٥٤	٨٧ %
٢	كثير	٨	١٣ %
٣	أحيان	—	—
٤	بئاتا	—	—
	مجموع	٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ٧

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين عن المعلم التشجيع للتلامذ وتظهر النتائج ان ما يصل إلى ٥٤ شخص (٨٧ %) من المستجيبين الذين يجيبون دائما ،

و ٨ أشخاص (١٣ ٪) من المستجيبين الذين أجابوا في كثير من الأحيان ، وليس لأحد الجواب في بعض الأحيان وأبدا. تبين ان هذه البيانات تبين ان المعلم يعطي التشجيع للتلامذ.

#### الجدول ٤.١٠

المعلم يعطي الشاء للتلامذ القادرين علي الاجابه علي السؤال

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٥١	٨٢ ٪
٢	كثير	١١	١٨ ٪
٣	أحيان	—	—
٤	بتاتا	—	—
	مجموع	٦٢	١٠٠ ٪

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ٨

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين حول المعلم إعطاء شهره للتلامذ الذين هم قادرون علي الاجابه علي السؤال بحيث يشعر المتعلمين العاطفة في العمل أظهرت نتائج ٥١ الناس (٨٢ ٪) من المستجيبين الذين يجيبون دائما ، و ١١ شخصا ( ١٨ ٪ من المستجيبين الذين أجابوا في كثير من الأحيان ، ولا أحد

يجيب ، وأحيانا أبدا. هذه البيانات تبين ان المزيد من المستجيبين الذين أجابوا ان المعلمين دائما تعطي شهره للتلاميذ الذين هم قادرون علي الاجابه علي السؤال.

#### الجدول ٤.١١

##### المعلم يعطي المواد التعليمية مع جيده

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٥٢	٨٤ %
٢	كثير	١٠	١٦ %
٣	أحيان	—	—
٤	بئرا	—	—
	مجموع	٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ٩

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين حول المواد التعليمية يعطي المعلمين جيده ، وأظهرت النتائج ٥٢ الناس (٨٤ %) من المستجيبين الذين يجيبون دائما ، و ١٠ شخصا (١٦ %) من المستجيبين الذين أجابوا بشكل متكرر ، ولا أحد في بعض الأحيان وأبدا. هذه البيانات تشير إلى ان المواد التعليمية يعطي المعلمين جيده.

## الجدول ٤.١٢

### المعلمين تحفيز التلاميذ الذين يفتقرون في الدرس

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٤٩	٧٩ %
٢	كثير	١٢	١٩ %
٣	أحيانا	١	٢ %
٤	بشدة	—	—
	مجموع	٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ١٠

ومن الجدول أعلاه بشأن ردود المجيبين علي المعلمين تحفيز التلاميذ الذين يفتقرون إلى الدروس ، وتظهر النتائج ٤٩ الناس (٧٩ %) من المستجيبين الذين يجيبون دائما ، و ١٢ شخصا (١٩ %) المستجيبين الذين أجابوا كثيرا ، ١ شخص ( أحيانا يكون ، ولا أحد أجاب أبدا. وتبين ان هذه البيانات تشير إلى ان المزيد من المستجيبين الذين أجابوا ان المعلمين تحفيز التلاميذ الذين يفتقرون في الدرس.

### الجدول ٤.١٣

المعلمون يعطون جوائز لجذب انتباه التلاميذ في التعلم

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٢٠	٣٢ %
٢	كثير	١٧	٢٧ %
٣	أحيانا	١٦	٢٦ %
٤	بشئ	٩	١٥ %
	مجموع	٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ١١

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين بشأن التلاميذ التعاون مع الفريق في إنجاز المهمة في الفصول الدراسية/نتائج عملية التعلم تظهر ، ٢٠ شخصا (٣٢ %) من المستجيبين الذين يجيبون دائما ، و ١٧ شخصا (٢٧ %) المستجيبين الذين أجابوا كثيرا ، ١٦ شخصا (٢٦ %) الذين ردوا علي بعض الأحيان ، و ٩ أشخاص (١٥ %) الجواب هو أبدا. وتبين ان هذه البيانات تشير إلى ان العديد من المستجيبين الذين أجابوا علي المعلم تعطي هدايا لإغراء التلاميذ في التعلم.

### الجدول ٤.١٤

المعلم في محاولة لمساعدته التلاميذ الذين يصعب إنجاز المهمة

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٥٢	٨٤ %
٢	كثير	١٠	١٦ %
٣	أحيانا	—	—
٤	بشدة	—	—
	مجموع	٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ١٢

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين حول المعلم الذي يحاول مساعدته

التلاميذ الذين يصعب تحقيق النتائج وأظهرت ١٠ أشخاص (٣٣ %) من المستجيبين الذين أجابوا دائما و ١٣ شخصا (٤٤ %) من المستجيبين الذين أجابوا في كثير من الأحيان ، ولا أحد في بعض الأحيان وأبدا. وتبين ان هذه البيانات تشير إلى ان المدرسين يحاولون دائما مساعدته التلاميذ الذين يصعب عليهم

إنجاز المهمة

### الجدول ٤.١٥

المعلم في محاولة لمساعدته التلاميذ الذين يصعب إنجاز المهمة

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٣٠	٤٨ %
٢	كثير	١٧	٢٧ %
٣	أحيانا	١٣	٢١ %
٤	بشانا	٢	٣ %
	مجموع	٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ١٣

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين حول المعلمين دليل التلاميذ علي تطوير المواهب النتائج التي يملكها ٣٠ شخصا (٤٨ %) من المستجيبين الذين يجيبون دائما ، و ١٧ شخصا (٢٧ %) من المستجيبين الذين أجابوا كثيرا ، ١٣ شخصا (٢١) الاجابه في بعض الأحيان ، والناس ٢ (٣ %) الجواب هو أبدا. تبين ان هذه البيانات تبين ان المعلمين توجيه التلاميذ لتطوير المواهب التي تملكها.

### الجدول ٤.١٦

مدرس التلاميذ المقربين من دون النظر إلى مستوى الذكاء

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٥٣	٨٥ %



٢	كثير	٩	١٥ %
٣	أحيان	—	—
٤	بنتاتا	—	—
مجموع		٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ١٤

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين عن الطالب المعلم من دون النظر إلى مستوى الذكاء النتائج تظهر ٥٣ الناس (٨٥ ٪) من المستجيبين الذين يجيبون دائما ، و ٩ أشخاص (١٥ ٪) من المستجيبين الذين أجابوا في كثير من الأحيان ، وأجاب لا أحد في بعض الأحيان وأبدا. تبين ان هذه البيانات تشير إلى ان الطالب المعلم المقرب من دون النظر إلى مستوى الذكاء.

#### الجدول ٤.١٧

يصبح المعلم وسيطا إذا كان هناك اختلاف في الراي بين التلامذ

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٥٤	٨٧ %
٢	كثير	٨	١٣ %
٣	أحيان	—	—
٤	بنتاتا	—	—
مجموع		٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ١٥

من الجدول أعلاه بشأن المعلم المتوسط إذا كان هناك اختلاف في الرأي بين نتائج الطالب تظهر ٥٤ الناس (٨٧ ٪) من المستجيبين الذين يجيبون دائماً ، و ٨ أشخاص (١٣ ٪) من المستجيبين الذين أجابوا في كثير من الأحيان ، ولا أحد أجاب وأحياناً مضي . وتبين ان هذه البيانات تبين ان المعلم يكون وسيطاً إذا كان هناك اختلاف في الرأي بين التلامذ.

#### الجدول ٤.١٨

##### المعلمون ترك الفصول الدراسية في وقت الصراع

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائماً	—	—
٢	كثير	—	—
٣	أحيان	٦	١٠ ٪
٤	بنتاً	٥٦	٩٠ ٪
	مجموع	٦٢	١٠٠ ٪

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ١٦

ومن الجدول أعلاه فيما يتعلق بردود المجيبين علي المعلمين ترك الفصول الدراسية عندما تظهر نتائج النزاع ٦ أشخاص (١٠ ٪) من المستجيبين الذين

أجابوا في بعض الأحيان ، و ٥٦ الناس (٩٠ ٪) من المستجيبين الذين أجابوا أبدا ،  
للرد دائما في كثير من الأحيان لا يوجد المعلمين الاجابه عليه... وتبين ان هذه  
البيانات تبين ان المعلم لا يترك الصف في حالة حدوث تعارض.

#### الجدول ٤.١٩

##### العنف البدني ضد معلمي التلامذ

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	—	—
٢	كثير	—	—
٣	أحيان	١	٢ %
٤	بتاتا	٦١	٩٨ %
	مجموع	٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ١٧

ويتبين من الجدول أعلاه المتعلق بردود المجيبين عن العنف البدني الذي  
تعرض له السيد ميلاكو كالا ان ٤ أشخاص (٢ في المائة) من المستجيبين الذين  
أجابوا في بعض الأحيان ، و ٦١ شخصا (٩٨ في المائة) من المستجيبين الذين  
أجابوا في كثير من الأحيان لا يوجد المعلمين الاجابه عليه. تبين ان هذه البيانات  
أظهرت المعلم ميلاكو كالا العنف البدني ضد التلامذ.

### الجدول ٤.٢٠

وقدم المعلم أحاطه إلى التلامذ والتلامذ من اي وقت مضى تطبيق جيدا

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٤٠	٦٥ %
٢	كثير	٢١	٣٤ %
٣	أحيان	١	٢ %
٤	بنتاتا	—	—
مجموع		٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ١٨

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين حول المعلم يعطي التوجيه للتلامذ والتلامذ من اي وقت مضى تطبيق مع النتائج الجيدة أظهرت ٤٠ الناس (٦٥ %) من المستجيبين الذين يجيبون دائما ، و ٢١ شخصا (٣٤ %) من المستجيبين الذين الجواب هو في بعض الأحيان ، ولا أحد أجاب أبدا. تبين ان هذه البيانات أظهرت ان المعلم يعطي التوجيه للتلامذ و التلامذ من اي وقت مضى تطبيق جيدا.

### الجدول ٤.٢١

#### المعلم يدرك خطاه عندما المغالطة في التعلم

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٢٨	٤٥ %
٢	كثير	٢٣	٣٧ %
٣	أحيانا	١٠	١٦ %
٤	بشئ	١	٢ %
	مجموع	٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ١٩

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين حول المعلم يدرك خطاه عندما

المغالطة في تعلم النتائج تظهر ٢٨ شخصا (٤٥ %) من المستجيبين الذين يجيبون

دائما ، و ٢٣ شخصا (٣٧ %) من المستجيبين الذين أجابوا كثيرا ، ١٠ شخصا

(١٦ %) الجواب هو في بعض الأحيان ، وشخص واحد (٢ %) الجواب هو أبدا.

تبين ان هذه البيانات أظهرت ان المعلم يعترف خطاه عندما المغالطة في التعلم.

## الجدول ٤.٢٢

المعلم يصبح مكانا لمعالجة الشكاوي التي يتعرض لها التلاميذ

رقم	طبقة	تردد	النسبة المئوية
١	دائما	٥٢	٨٤ %
٢	كثير	١٠	١٦ %
٣	أحيانا	—	—
٤	بشدة	—	—
	مجموع	٦٢	١٠٠ %

المصدر: نتائج تحليل العدد الحالي ٢٠

من الجدول أعلاه بشأن ردود المستجيبين حول الطالب المعلم من دون النظر في مستوى الذكاء وأظهرت النتائج ٥٢ شخصا (٨٤ في المائة) من المستجيبين الذين يجيبون دائما ، و ١٠ أشخاص (١٦ ٪) من المستجيبين الذين أجابوا في كثير من الأحيان ، في بعض الأحيان وأبدا. تبين ان هذه البيانات تشير إلى ان الطالب المعلم المقرب من دون النظر إلى مستوى الذكاء.

الفصل الثاني : الذكاء العاطفي للمعلمين

لمعرفة الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر، ثم عقد الباحثة بيانات التهديد التي تم الحصول عليها ثم وضعت في جدول توزيع الترددات لمتوسط الدرجة المحسوبة (متوسط) من البيانات التي تم جمعها من خلال استمارة السؤال الذي يتالف من ٢٠ بنداً السؤال/البيان مع المعايير الاجابه علي كل سؤال هناك أجابه علي البند ٤ ، وهي:

أ) إذا كان البيان الإيجابي

١. إذا كان الجواب دائماً ، والقيمة المعطية ٤

٢. إذا كان الجواب في كثير ، القيمة المعطية ٣

٣. إذا كان الجواب في أحيان ، والقيمة المعطية ٢

٤. إذا كان الجواب في بتاتا ، والقيمة المعطية ١

ب) إذا كان البيان السلبي

١. إذا كان الجواب دائماً ، والقيمة المعطية ١

٢. إذا كان الجواب في كثير ، القيمة المعطية ٢

٣. إذا كان الجواب في أحيان ، والقيمة المعطية ٣

٤. إذا كان الجواب في بتاتا ، والقيمة المعطية ٤



### الجدول ٤.٢٣

جدول توزيع ترددات العمل الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

فاصل	F	الدرجات الوسطي	$X^2$	F.X	$F.X^2$	النسبة المئوية
٦٤-٦٦	٢	٦٥	٤٢٢٥	١٣٠	٨٤٥٠	٣٪
٦٧-٦٩	٩	٦٨	٤٦٢٤	٦١٢	٤١٦١٦	١٥٪
٧٠-٧٢	١١	٧١	٥٠٤١	٧٨١	٥٥٤٥١	١٨٪
٧٣-٧٥	١٢	٧٤	٥٤٧٦	٨٨٨	٦٥٧١٢	١٩٪
٧٦-٧٨	١٢	٧٧	٥٩٢٩	٩٢٤	٧١١٤٨	١٩٪
٧٩-٨١	١٦	٨٠	٦٤٠٠	١٢٨٠	١٠٢٤٠٠	٢٨٪
مجموع	٦٢	٤٣٥	٣١٦٩٥	٤٦١٥	٣٤٤٧٧٧	١٠٠ %

بناء على الجدول السابق ثم تقوم العملية التالية بإجراء الحسابات التالية:

١. العثور على القيمة المتوسطة  $X$  للمتغير العاشر الذي هو حول الإبداع من

المعلمين عن طريق تلخيص القيمة الاجماليه للمجيبين الآن منقسمة.

استنادا إلى القيمة المتوسطة للمتغير  $X$  هو:

$$Mx = \frac{\sum fx}{n}$$

$$= \frac{1001}{30}$$

$$= 51,7 = 52$$

إذا القيمة المتوسطة للمتغير  $X$  هي ٥٢

ب. تفسير القيمة المتوسطة لفئات الفاصل الزمني التي تم الحصول عليها

بالطريقة التالية:

$$i = \frac{R}{K}$$

وصف:

الأول: فئة الفاصل الزمني

$R$ : النطاق (اعلي درجه ناقص ادني قيمه)

$K$ : عدد الفئات (استنادا إلى عدد الاختيارات المتعددة)

اثناء البحث عن النطاق ( $R$ ) باستخدام الصيغة:

$$R = X_b - X_k$$

$$X_b = \text{أكبر قيمه}$$

$$= 80$$

$$X_k = \text{أصغر قيمه}$$

$$= 64$$

$$R = 80 - 64$$

$$= 16$$

ثم استرداد قيمه الفاصل الزمني

$$i = \frac{R}{K} = \frac{16}{8} = 2$$

بناءً نتائج القيمة المضافة التي تم الحصول عليها أعلاه ، وذلك لتصنيف الذكاء

العاطفي للمعلمين يمكن الحصول على الفواصل الزمنية التالية:

#### الجدول ٤.٢٤

تاهيل الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن  
لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

رقم	فاصل	طبقة	وتواتر (f)	النسبة المئوية (%)
١	٧٩-٨١	ممتاز	١٦	٢٦
٢	٧٦-٧٨	جيد جدا	١٢	١٩
٣	٧٣-٧٥	جيد	١٢	١٩
٤	٧٠-٧٢	وسط	١١	١٨
٥	<٦٩	ضعيف	١١	١٨
مجموع			٦٢	١٠٠٪

تظهر النتائج المذكورة أعلاه قيمة المتوسط (الوسط) لمتغير X من الذكاء

العاطفي للمعلمين تصنف علي انها لان المدرجة في الفترة (٧٩-٨١) ما يصل إلى

١٦ شخصا من التلاميذ أو نحو ٢٦ ٪ من المجموع تلاميذ الصف الثامن لمعهد

البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر. وهذا يعني متوسط الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر بما في ذلك المؤهلات عالية جدا.

#### الجدول ٤.٢٥

قيمه الفاصل الزمني للمتغير X ( الذكاء العاطفي للمعلمين / نتائج التعلم لدى تلاميذ)

رقم	فاصل	طبقة	حرف
١	٧٩-٨١	ممتاز	أ
٢	٧٦-٧٨	جيد جدا	ب
٣	٧٣-٧٥	جيد	ج
٤	٧٠-٧٢	وسط	د
٥	$\leq ٦٩$	ضعيف	هـ

تظهر النتائج المذكورة أعلاه قيمة المتوسط (الوسط) لمتغير X من الذكاء العاطفي للمعلمين تصنف علي انها لان المدرجة في الفترة (٧٩-٨١). وهذا يعني ان الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر بما في ذلك المؤهلات عالية جدا.

## الفصل الثالث : نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

وننتج الدراسة التي قصدتها صاحب البلاغ في هذه الأطروحة هي قيمة الفصل الدراسي الثامن الذي حصل عليه صاحب البلاغ من الوثائق الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر. لمعرفة المزيد من التفاصيل علي نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر يمكن مشاهدته علي النحو التالي:

### الجدول ٤.٢٥

النتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

الرقم	الإسم	وقيمة
١	١. فاديه نور الكفاح	٨٤
٢	ايون فهاديلا كريم	٨٧
٣	اناندا ايززه الأحجار الكريمة	٨٨
٤	اندي ريمايانتي ليستارلي	٩١
٥	فوزيه نور ماسيواه	٨٦
٦	فوزيه نور فيورياني	٨٥

٧	غايده نور فايزة سارابيا حسين	٨٨
٨	الزنتين الفاتحة	٨٥
٩	خونول خاطر السيد	٨٩
١٠	ماغفيرا الايسوران	٨٨
١١	مرضاطيه الله العزرة	٨٨
١٢	نايباه رمضاني	٩٠
١٣	البديعة نور فاضله البصرة	٨٩
١٤	نائلة مجتهدة	٨٧
١٥	نور هيداياي ريزكي موليا	٨٨
١٦	نورفهمي ايار	٨٧
١٧	نور فتح	٨٧
١٨	نورمومينا	٨٦
١٩	حزيعه دجنيدي نورسياف	٨٧
٢٠	علياء نور الهام	٨٦
٢١	نور اماليا	٨٧
٢٢	عائشه نوررهمه	٩٠
٢٣	الفيعة رحمانتي روزلي	٨٧
٢٤	أماندا شوبهيره	٨٥
٢٥	اندي نور اوخديا	٨٥

٢٦	رينا اوليننياما	٨٤
٢٧	عطية امالياه عزيز	٨٧
٢٨	بلقيس الامبراطوره الاميره	٨٣
٢٩	جيهان عزاهره شفيرا	٨٥
٣٠	ميفيرا انايلا شام	٨٤
٣١	ميرفشول جنه	٨٤
٣٢	جميله لؤلؤه خيروانا	٨٧
٣٣	عزره النابلسية القطبية	٨٧
٣٤	نداديه دين كاميليه	٩٠
٣٥	نيرينا راودهاطول جانا	٨٤
٣٦	نور سيك اسيك في الاخره	٩٠
٣٧	نور عقيلة سلسله	٨٥
٣٨	نور احموا عوهم نوزولدين	٨٧
٣٩	نور سياهرائي ليالي	٨٦
٤٠	نور أميناه ساري	٨٩
٤١	رزكي امالياه	٨٥
٤٢	اندي حنيفه عزاهره	٨٦
٤٣	اينون قلبي متوكل أكبر	٨٣
٤٤	الفاح الكفاح احمد	٨٤



٤٥	اليمني حجر	٨٨
٤٦	اندي مولاني اسزيفا	٨٣
٤٧	عريعه فتح	٨٣
٤٨	الهه فاتيكا ساري	٨٦
٤٩	مفكره كانتيك مولدار	٨٩
٥٠	فخريه جنادي	٨٧
٥١	فتحسيابمين نور	٨٥
٥٢	فطر رمضاني	٨٥
٥٣	لولو ثاليا سومارنو	٨٤
٥٤	ماريني مودماينا سليم	٩٠
٥٥	ميزيا اوليليا العزيز	٨٤
٥٦	تقرير موثماينا	٨٧
٥٧	التشوهات	٨٤
٥٨	نقله اميليه صالح	٨٨
٥٩	ناثانيا ميكايلا سلساياه	٨٣
٦٠	نور فهمي متزوج	٨٦
٦١	نور هيبرا حمزة	٨٤
٦٢	فخيره نور	٨٨

لقيمه علينتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر، ثم لتحليل البيانات ، ثم القيام الإحصاءات المكتبية من الجدول أعلاه التي تم القيام به مع عمليه جعل جدول العمل في توزيع الترددات علي النحو التالي:

#### الجدول ٤.٢٥

جدول توزيع ترددات العمل علي نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

فاصل	F	الدرجات الوسطي	X <sup>٨٢</sup>	F.X	F.X <sup>٨٢</sup>	%
٨٣	٥	٨٣	٦٨٨٩	٤١٥	٣٤٤٤٥	٨,٠٦
٨٤	١٠	٨٤	٧٠٥٦	٨٤٠	٧٠٥٦٠	١٦,١٣
٨٥	٩	٨٥	٧٢٢٥	٧٦٥	٦٥٠٢٥	١٤,٥٢
٨٦	٧	٨٦	٧٣٩٦	٦٠٢	٥١٧٧٢	١١,٢٩
٨٧	١٣	٨٧	٧٥٦٩	١١٣١	٩٨٣٩٧	٢٠,٩٧
٨٨	٨	٨٨	٧٧٤٤	٧٠٤	٦١٩٥٢	١٢,٩
٨٩	٤	٨٩	٧٩٢١	٣٥٦	٣١٦٨٤	٦,٤٥
المجموع	٦٢	٧٨٣	٦٨١٨١	٥٣٥٤	٤٦٢٦١٦	١٠٠

استنادا إلى الجدول ثم تقوم العملية التالية باجراء الحسابات التالية:

أ- العثور علي القيمة المتوسطة للمتغير Y التي تتعلق بتعلم علي نتائج التعلم لدى تلاميذ عن طريق تلخيص المستجيبين لنموذج الاسئلة بالكامل.

استنادا إلى القيمة المتوسطة للمتغير Y هو:

$$M_x = \frac{\sum fy}{\sum f}$$

$$= \frac{5354}{64} = 83,35$$

تفسير قيمه فئات الفاصل الزمني المتوسط الذي تم الحصول عليه بالطريقة التالية:

$$i = \frac{R}{K}$$

وصف:

i : فئة الفاصل الزمني

R: النطاق (اعلي درجه ناقص ادني قيمه)

K: عدد الفئات (استنادا إلى عدد الاختيارات المتعددة)

اثناء البحث عن النطاق (R) باستخدام الصيغة:

$$R = X_b - X_k$$

$X_b$  = أكبر قيمه

$$= 91$$

$X_k$  = أصغر قيمه

$$= 83$$

$$R = 91 - 83$$

$$= 8$$

ثم استرداد قيمه الفاصل الزمني:

$$i = \frac{R}{K} = \frac{8}{4} = 2$$

إذا القيمة المتوسطة للمتغير Y هي ٨٦,٣٥

#### الجدول ٤.٢٥

تاهيل علي نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم

المؤمنين الثانوية مكاسر

الرقم	فاصل	طبقة	(f) وتواتر	النسبة المئوية (%)
١	٩٠-٩١	ممتاز	٦	١٠
٢	٨٨-٨٩	جيد جدا	١١	١٨
٣	٨٧-٨٦	جيد	٢١	٣٤
٤	٨٥-٨٤	وسط	١٩	٣١
٥	<٨٣	ضعيف	٥	٨
مجموع			٦٢	١٠٠%

تشير النتائج المذكورة أعلاه إلى ان متوسط المتغير Y علي نتائج الدراسة تم

تصنيفه لأنه تم تضمينه في الفاصل الزمني (٨٦-٨٧) بعدد يصل إلى ٢١ شخصا

(عينه) أو نحو ٣٤ في المائة من المجموع للتلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم

المؤمنين الثانوية مكاسر. وهذا يعني متوسط النتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر بما في ذلك المؤهلات.

#### الجدول ٤.٢٥

قيمة فاصل المتغيرات Y (نتائج التعلم)

No	فاصل	طبقة	حرف
١	٩٠-٩١	ممتاز	أ
٢	٨٨-٨٩	جيد جدا	ب
٣	٨٧-٨٦	جيد	ج
٤	٨٥-٨٤	وسط	د
٥	< ٨٣	ضعيف	هـ

بفعل "uji t" يستنتج أن  $t_{hitung} = 1,702 < t_{tabel} = 1,671$ . إذا  $H_0$  مرفود و

$H_a$  مقبول، فهناك تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر.

ب. مباحثة

وتشير النتائج المذكورة أعلاه إلى أن متوسط المتغير Y على نتائج الدراسة قد صنف لأنه مدرج في الفاصل الزمني (٨٦-٨٧). وهذا يعني على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر بما في ذلك المؤهلات.

## الفصل الرابع : تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

لاختبار ما إذا كان هناك تأثير علي الإبداع من المعلمين نحو تحسين نتائج تعلم التلامذ. ويمكن الحصول عليها من نتائج الدراسة التي أعدها التحليل باستخدام الأساليب الاحصائية ، اي تحليل معادله الانحدار البسيط. اما فيما يتعلق بمعايير الاختبار فهي كما يلي:

$H_a$  مقبولة في  $t_{hitung} > t_{tabel}$  (هناك تأثير)

$H_o$  مقبولة في  $t_{hitung} > t_{tabel}$  (لا يوجد تأثير)

لمزيد من التفاصيل الخطوات التالية التي اختبار الفرضيات:

١- إنشاء مساعد جدول لحساب الإحصائيات. قبل إنشاء الجدول أولا ، يتم

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

تحديد العمل من:

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

١. المتغير X هو الذكاء العاطفي المعلم

٢. المتغير Y هو نتيجة للتعلم

M A K A S S A R

### الجدول ٤.٢٥

تحليل الانحدار مساعد الجدول الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم

لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر

الرقم	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X.Y
١	٧٨	٨٤	٦٠٨٤	٧٠٥٦	٦٥٥٢
٢	٨٠	٨٧	٦٤٠٠	٧٥٦٩	٦٩٦٠
٣	٧٩	٨٨	٦٢٤١	٧٧٤٤	٦٩٥٢
٤	٧٠	٩١	٤٩٠٠	٨٢٨١	٦٣٧٠
٥	٧٥	٨٦	٥٦٢٥	٧٣٩٦	٦٤٥٠
٦	٧٩	٨٥	٦٢٤١	٧٢٢٥	٦٧١٥
٧	٧٤	٨٨	٥٤٧٦	٧٧٤٤	٦٥١٢
٨	٧٧	٨٥	٥٩٢٩	٧٢٢٥	٦٥٤٥
٩	٨٠	٨٩	٦٤٠٠	٧٩٢١	٧١٢٠
١٠	٧٥	٨٨	٥٦٢٥	٧٧٤٤	٦٦٠٠
١١	٧٨	٨٨	٦٠٨٤	٧٧٤٤	٦٨٦٤
١٢	٧٠	٩٠	٤٩٠٠	٨١٠٠	٦٣٠٠
١٣	٧٩	٨٩	٦٢٤١	٧٩٢١	٧٠٣١
١٤	٧٥	٨٧	٥٦٢٥	٧٥٦٩	٦٥٢٥
١٥	٧٦	٨٨	٥٧٧٦	٧٧٤٤	٦٦٨٨
١٦	٨٠	٨٧	٦٤٠٠	٧٥٦٩	٦٩٦٠
١٧	٧٩	٨٧	٦٢٤١	٧٥٦٩	٦٨٧٣
١٨	٧٧	٨٦	٥٩٢٩	٧٣٩٦	٦٦٢٢



١٩	٧٦	٨٧	٥٧٧٦	٧٥٦٩	٦٦١٢
٢٠	٧١	٨٦	٥٠٤١	٧٣٩٦	٦١٠٦
٢١	٧٦	٨٧	٥٧٧٦	٧٥٦٩	٦٦١٢
٢٢	٧٢	٩٠	٥١٨٤	٨١٠٠	٦٤٨٠
٢٣	٧٤	٨٧	٥٤٧٦	٧٥٦٩	٦٤٣٨
٢٤	٧٣	٨٥	٥٣٢٩	٧٢٢٥	٦٢٠٥
٢٥	٦٩	٨٥	٤٧٦١	٧٢٢٥	٥٨٦٥
٢٦	٧١	٨٤	٥٠٤١	٧٠٥٦	٥٩٦٤
٢٧	٧٣	٨٧	٥٣٢٩	٧٥٦٩	٦٣٥١
٢٨	٦٧	٨٣	٤٤٨٩	٦٨٨٩	٥٥٦١
٢٩	٦٧	٨٥	٤٤٨٩	٧٢٢٥	٥٦٩٥
٣٠	٦٩	٨٤	٤٧٦١	٧٠٥٦	٥٧٩٦
٣١	٧٢	٨٤	٥١٨٤	٧٠٥٦	٦٠٤٨
٣٢	٦٨	٨٧	٤٦٢٤	٧٥٦٩	٥٩١٦
٣٣	٧٤	٨٧	٥٤٧٦	٧٥٦٩	٦٤٣٨
٣٤	٧٣	٩٠	٥٣٢٩	٨١٠٠	٦٥٧٠
٣٥	٧٢	٨٤	٥١٨٤	٧٠٥٦	٦٠٤٨
٣٦	٦٥	٩٠	٤٢٢٥	٨١٠٠	٥٨٥٠
٣٧	٧٥	٨٥	٥٦٢٥	٧٢٢٥	٦٣٧٥
٣٨	٨٠	٨٧	٦٤٠٠	٧٥٦٩	٦٩٦٠
٣٩	٨٠	٨٦	٦٤٠٠	٧٣٩٦	٦٨٨٠
٤٠	٧٧	٨٩	٥٩٢٩	٧٩٢١	٦٨٥٣
٤١	٧١	٨٥	٥٠٤١	٧٢٢٥	٦٠٣٥
٤٢	٦٤	٨٦	٤٠٩٦	٧٣٩٦	٥٥٠٤

٤٣	٨٠	٨٣	٦٤٠٠	٦٨٨٩	٦٦٤٠
٤٤	٧٠	٨٤	٤٩٠٠	٧٠٥٦	٥٨٨٠
٤٥	٨٠	٨٨	٦٤٠٠	٧٧٤٤	٧٠٤٠
٤٦	٧٠	٨٣	٤٩٠٠	٦٨٨٩	٥٨١٠
٤٧	٦٩	٨٣	٤٧٦١	٦٨٨٩	٥٧٢٧
٤٨	٧٠	٨٦	٤٩٠٠	٧٣٩٦	٦٠٢٠
٤٩	٧٩	٨٩	٦٢٤١	٧٩٢١	٧٠٣١
٥٠	٨٠	٨٧	٦٤٠٠	٧٥٦٩	٦٩٦٠
٥١	٧٧	٨٥	٥٩٢٩	٧٢٢٥	٦٥٤٥
٥٢	٧٨	٨٥	٦٠٨٤	٧٢٢٥	٦٦٣٠
٥٣	٧٩	٨٤	٦٢٤١	٧٠٥٦	٦٦٣٦
٥٤	٧٣	٩٠	٥٣٢٩	٨١٠٠	٦٥٧٠
٥٥	٦٨	٨٤	٤٦٢٤	٧٠٥٦	٥٧١٢
٥٦	٨٠	٨٧	٦٤٠٠	٧٥٦٩	٦٩٦٠
٥٧	٧٨	٨٤	٦٠٨٤	٧٠٥٦	٦٥٥٢
٥٨	٧٩	٨٨	٦٢٤١	٧٧٤٤	٦٩٥٢
٥٩	٦٩	٨٣	٤٧٦١	٦٨٨٩	٥٧٢٧
٦٠	٧٥	٨٦	٥٦٢٥	٧٣٩٦	٦٤٥٠
٦١	٦٨	٨٤	٤٦٢٤	٧٠٥٦	٥٧١٢
٦٢	٧٧	٨٨	٥٩٢٩	٧٧٤٤	٦٧٧٦
مجموع	٤٦٠٩	٥٣٥٤	٣٤٣٨٥٥	٤٦٢٦١٦	٣٩٨١٣١

تحليل الانحدار البسيط

$$Y = a + bx$$

(١) تحديد السعر b مع الصيغة:

$$b = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{n\sum X^2 - (\sum X)^2}$$

$$b = \frac{(62)(319741) - (1544)(2580)}{62(80292) - (1544)(1544)}$$

$$b = \frac{(19823942) - (3983520)}{(4978104) - (2383936)}$$

$$b = \frac{15840422}{2594168}$$

$$b = ٦,١٠٦$$

(٢) تحديد سعر a مع الصيغة:

$$a = \frac{\sum Y - b\sum X}{n}$$

$$a = \frac{5354 - (6,106)(3702)}{62}$$

$$a = \frac{٥٣٥٤ - (٢٢,٦٠٤,٤١٢)}{٦٢}$$

$$a = \frac{-١٧,٢٥٠,٤١٢}{٦٢}$$

$$a = ٨٩,٤٨$$

(٣) تحديد قيمه الارتباط (r)

$$r = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\}\{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

$$r = \frac{(62)(398131) - (4609)(5354)}{\sqrt{(62)(343800) - (343800)^2 - \{(62)(462616) - (5354)^2\}}}$$

$$r = \frac{24684122 - 24676086}{\sqrt{21319010 - 21242881}\{28682129 - 28660316\}}$$

$$r = \frac{7036}{\sqrt{(76129)\{16876\}}}$$

$$r = \frac{7036}{\sqrt{1284703.04}}$$

$$r = \frac{7036}{35843,45}$$

$$r = 0,210$$

(٤) حساب قيمه  $t_{hitung}$

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n}-2}{\sqrt{1-(r)^2}}$$

$$t_{hitung} = \frac{0,210 \cdot \sqrt{62}-2}{\sqrt{1-(0,210)^2}}$$

$$t_{hitung} = \frac{0,210(7,746)}{\sqrt{1-(0,441)^2}}$$

$$t_{hitung} = \frac{1,627}{0,907}$$

$$t_{hitung} = \frac{1,634}{0,998}$$

$$t_{hitung} = 1,702$$

(٥) حساب  $t_{tabel}$

$$t_{tabel} = t(0,05)/(62-2)$$

$$t_{tabel} = t(0,05)/(60$$

$$t_{tabel} = 1,671$$

بفعل "uji t" يستنتج أن  $t_{hitung} = 1,702 < t_{tabel} = 1,671$ . إذا  $H_0$  مرفود و  $H_a$  مقبول، فهناك تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر.

## ب. البحث

وأظهرت النتائج ان النسبة المئوية للمتوسط الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر بلغت ٧٤,٣٤ (٢٦٪) المدرجة في المؤهلات عاليه جدا ، في حين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر بلغت (٣٤٪) ٨٦,٣٥ وتشمل المؤهلات. لتقدير اهميه اختبار الانحدار بسيطه ثم الحصول عليها  $t_{hitung} > t_{tabel}$  اي  $1,702 > 1,671$  ، ثم يتم رفض  $H_0$ . وهذا يعني ان هناك اثارا كبير بين الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر.

هذا يوضح لنا كيف أهمية التعامل مع الذكاء العاطفي وفهمه الفهم الصحيح ليكون خير معين للإنسان في مواجهة المشكلات والتعامل مع ضغوط الحياة وإدارة عواطفه وانفعالاته لتكون دافعاً له وليس محطماً له، وبناء العلاقات المثمرة وإدارة عواطفه وعلاقاته بشكل صحيح نحو النجاح.

إن القدرة على السيطرة على العواطف والانفعالات هي أساس الإرادة وأساس الشخصية الناجحة، وإدارة العواطف هي تحد وهي حاجة ملحة بنفس الوقت، فهناك أشخاص يتمتعون بمستوى ذكاء مرتفع ولكن لا يستطيعون تسيير حياتهم العاطفية بشكل جيد، فقد يفشل الشخص اللامع من حيث الذكاء في حياته نتيجة عدم سيطرته على انفعالاته ودوافعه الجامحة (خوالدة، ٢٠٠٤: ٤٤) فالعواطف هي التي تقود التفكير والقيم و الخوف والبقاء، والقدرة على إدارتها بشكل صحيح يعني الخروج من الأزمات والمشكلات وإدارتها بشكل سلمي يعني الانغماس في الأزمات والمشكلات وبالتالي التأثير بشكل سلمي على قراراته.

والذكاء العاطفي هو قاعدة وأساس نمو الكفاءة العاطفية، و التي أساسها الأفراد الأكثر ذكاء عاطفي أو لديهم قدرة اكبر على تنمية مهارات كفايتهم العاطفية:

❖ الذكاء العاطفي يخلق نمطا مستقرا من العلاقات العامة الايجابية بين الأفراد والموظفين.

❖ يؤثر الذكاء العاطفي للمجموعات و للأفراد في تحسين الإنتاج، لما في ذلك من قدرة على البعد عن الاضطراب وضغوط العمل

❖ أظهرت الدراسات في هذا المجال ان الذكاء العاطفي له علاقة بتحصيل الأطفال وتعليمهم وبتحسين سلوكهم

❖ كما أشارت الدراسات إلى ان ضعف مستوى الذكاء العاطفي لدى المعلمين والآهل يجعل انفعالات وعواطف الأطفال حادة وسلوكياتهم عدوانية ويكونون أكثر تعرضا للإحباط والاكتئاب.

❖ تشير نتائج الدراسات النفسية التربوية والاجتماعية إلى ان اثر ذكاء العاطفة على النجاح في الحياة أعلى من اثر الذكاء العام.

❖ وأخيرا يجب أن نشير إلى ان للذكاء العاطفي صلات كثيرة ومتشعبة بواقع تعاملنا مع الحياة وطريقة إدارتنا لأنفسنا وعلاقاتنا مع الآخرين

لأن يعتبر الذكاء العاطفي مفهوم عصري حديث، ولكن وجد له تأثير واضح على مجرى سير حياة الإنسان، وتأثير مهم في طريقة تفكيره وعلاقاته وانفعالاته، فهناك قاسم مشترك بين العواطف والتفكير وبين العقل والقلب، وهناك تعاون فيما بينها لإتاحة الفرصة للإنسان لاتخاذ القرارات الصحيحة والتفكير بشكل سليم، فالشخص الذي يعاني من اضطراب عاطفي أو عدم أتران عاطفي لا يستطيع السيطرة على عواطفه أو التحكم بانفعالاته حتى وأن كان على مستوى عالي من الذكاء.<sup>٣٠</sup>

<sup>٣٠</sup> أهمية الذكاء العاطفي " أحمد السيد كردي "



## الباب الخامس

### الخاتمة

#### أ) الخلاصات

بعد أن سرد الباحثة عن تأثير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر أن تسحب الخلاصات أن:

١. المعلمين الذكاء العاطفي في معهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر بما في ذلك المؤهلات "جيد جدا".

٢. نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر بما في ذلك جيد.

٣. هناك تأثير كبير الذكاء العاطفي للمعلمين على نتائج التعلم لدى تلاميذ الصف الثامن لمعهد البنات أم المؤمنين الثانوية مكاسر.

## ب) المقترحات

بناء على نتائج البحث، فتقدم بعض المقترحات فيما يلي:

١. لمعلمين نتائج البحث أن المعلمين الذكاء العاطفي مرحلة كبير على نتائج التعلم لدى تلاميذ.

٢. لمدرسة المتوقع ان الحفاظ للمعلمين الذكاء العاطفي بعقد تدريب علي معالجته العواطف



## المراجع العربية

القرآن الكريم

"العلاقة بين التربية والتعليم" الآولة الاجتماعية. <http://www.alukah.net/social/>

(٢٠١٨-٣-٩)/٨٣٠٨٦/٠

"التربية والتعليم مسؤولية من؟" الآولة الاجتماعية <http://www.alukah.net/sharia/>

(٢٠١٨-٣-٩)/١٢٠٥٤٦/٠

"أنواع الذكاء" موضوع - أكبر موقع عربي بالعالم. <http://mawdoo3.com>

/أنواع\_الذكاء (٢٠١٧ ٣٠ oktober)

"ما هو الذكاء العاطفى" موضوع - أكبر موقع عربي بالعالم

<http://mawdoo3.com> ما\_هو\_الذكاء\_العاطفى (٢٠١٧ ٣٠ oktober)

نجيب زوحي، "تعليم جديد- أخبار و أفكار تقنيات التعليم" <http://www.new-educ.com>

november ٢٠١٧) ([educ.com/comment-reussir-en-tant-que-professeur](http://educ.com/comment-reussir-en-tant-que-professeur))

أهمية الذكاء العاطفى " أحمد السيد كردي"

(٢٠١٨-٣-٩) <http://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/١٢٣٥٩٨>

أحمد، زاهر. تكنولوجيا التعليم كفسلفة و نظام - الجزء الأول. قالب. ١ ؛ القاهرة

١٩٩٦.ktab INC :

غولمان، دانيال. وأخواته..، (HBR's 10 Must Reads on leadership)، عن القيادة: إن لم تقرأ  
 أي شيء عن القيادة، ترجمة. داود سليمان، القرنة الريادض: العبيكان  
 للنشر، ٢٠١٦.

الحريري، محمد سرور، علم النفس الإداري. لبنان: دار القلم للطباعة والنشر  
 والتوزيع، ٢٠١٦.

سفار، أهود. الكتاب يعرض بالصور التوضيحية بعض التقنيات الحديثة التي  
 تستخدم لخدمة وتعليم. سودية عربية: دار الخلدج، ٢٠١٥..

### المراجع غير العربية

- Dahlan, M R. *menjadi guru yang bening hati: strategi mengolah hati di abad modern*. Cet. ١; Yogyakarta: Depublish, ١٩٩٩.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, ١٩٩٨.
- Imrar. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif Dan Kualitatif*. Depok: PT. Raja Grafindo, ٢٠١٤.
- Tiro, Muhammad Arif. *Dasar-dasar Statistik*. Cet. IV; Makassar: UNM, ٢٠٠٣.
- Sugiono. *Metode Penelitian Administrasi*. Cet. VI; Bandung: Alfabeta, ٢٠٠٢.
- , *Statistik Untuk Penelitian*. Cet. VIII; Bandung: Alfabeta, ٢٠٠٣.
- Warsito, Herman. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, ١٩٩٢.